

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

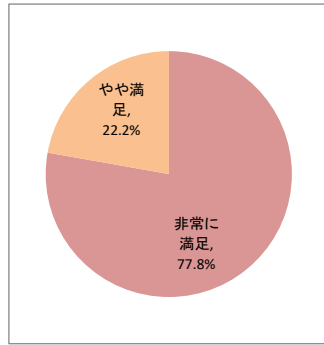
- 実施期間 令和5年11月1日～11月30日
- 施設名 桃源荘 多床室小規模 短期入所生活介護
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 46人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 9 / 46

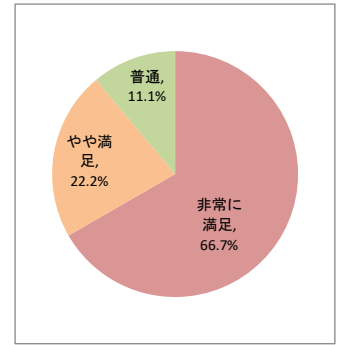
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	77.8%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 9 / 46

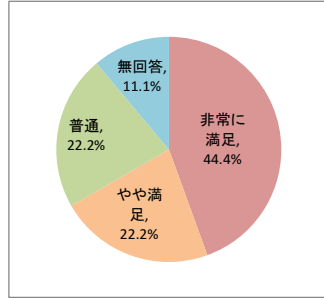
カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	66.7%
やや満足	2	22.2%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 9 / 46

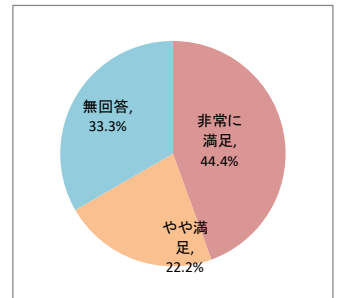
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	44.4%
やや満足	2	22.2%
普通	2	22.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



6. 施設別の設問①:健康管理について満足していますか

サンプル数 9 / 46

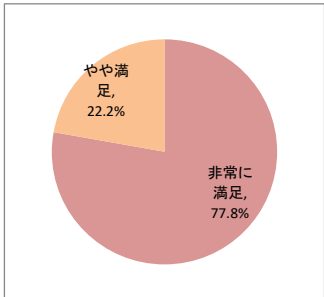
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	44.4%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	33.3%
合計	9	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 9 / 46

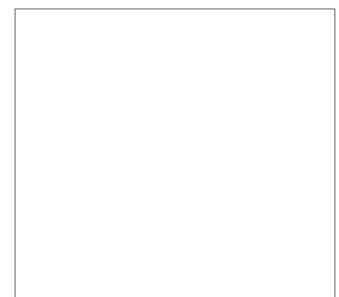
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	77.8%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



7. 施設別の設問②:設定なし

サンプル数 0 / 46

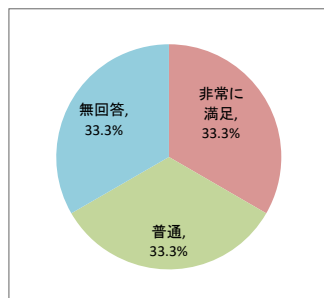
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 9 / 46

カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	33.3%
やや満足	0	0.0%
普通	3	33.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	33.3%
合計	9	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 9 / 46

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5.2	57.8%
やや満足	1.7	18.9%
普通	1.0	11.1%
やや不満	0.0	0.0%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	1.1	12.2%
合計	9.0	100%

