

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

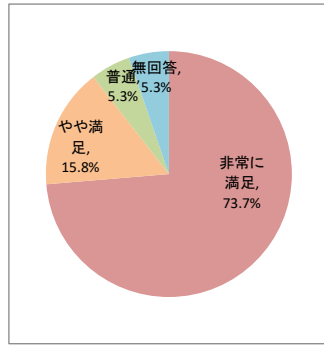
- 実施期間 令和5年11月1日～11月30日
- 施設名 桃源荘 個室ユニット型
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 74人（設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 19 / 74

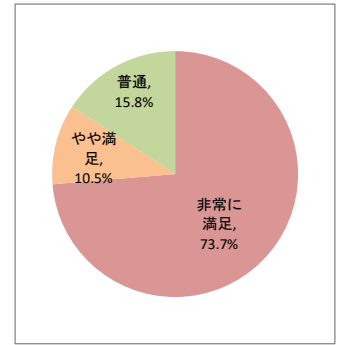
カテゴリ	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	3	15.8%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 19 / 74

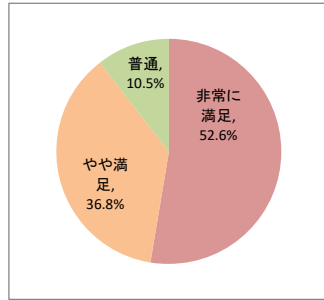
カテゴリ	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	2	10.5%
普通	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 19 / 74

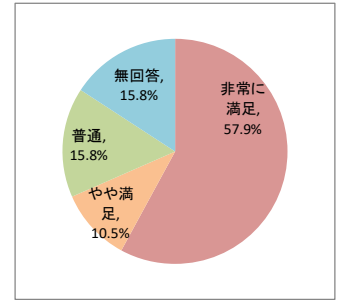
カテゴリ	度数	%
非常に満足	10	52.6%
やや満足	7	36.8%
普通	2	10.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



#### 6. 施設別の設問①:健康管理について満足していますか

サンプル数 19 / 74

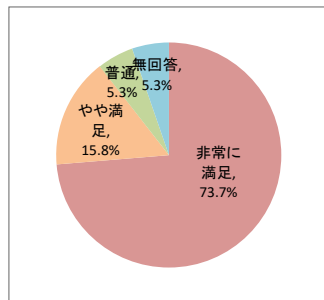
カテゴリ	度数	%
非常に満足	11	57.9%
やや満足	2	10.5%
普通	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	15.8%
合計	19	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 19 / 74

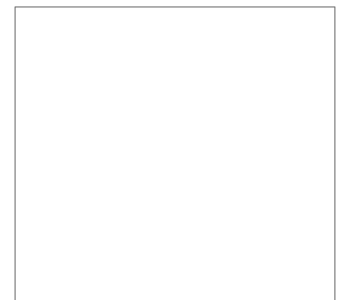
カテゴリ	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	3	15.8%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



#### 7. 施設別の設問②:設定なし

サンプル数 0 / 74

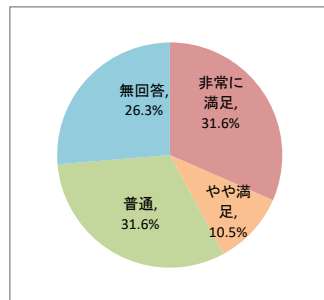
カテゴリ	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 19 / 74

カテゴリ	度数	%
非常に満足	6	31.6%
やや満足	2	10.5%
普通	6	31.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	26.3%
合計	19	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 19 / 74

カテゴリ	度数	%
非常に満足	11.5	60.5%
やや満足	3.2	16.8%
普通	2.7	14.2%
やや不満	0.0	0.0%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	1.6	8.5%
合計	19.0	100%

