

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

豊寿荘(特養)

利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

次のように対応させていただきます

--

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

次のように対応させていただきます

--

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	職員によって介助に違いがあります。
2	乗り降りが怖い。

次のように対応させていただきます

丁寧で統一した介助が行えるよう、指導・改善をしております。
職員の介護技術の向上を図り、ご要望に沿った対応ができるよう努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

次のように対応させていただきます

--

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	職員によって違います。
---	-------------

次のように対応させていただきます

皆様が不快な思いをされないよう、接遇マナーの向上や職員教育に努めてまいります。

◆プライバシーについて

利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

次のように対応させていただきます

--