

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

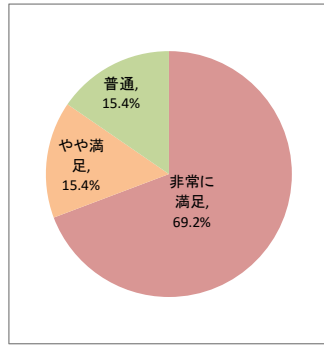
- 実施期間 令和5年11月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 29人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 13 / 29

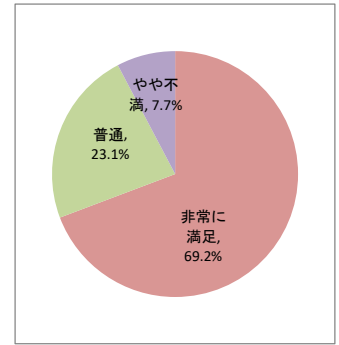
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	69.2%
やや満足	2	15.4%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 13 / 29

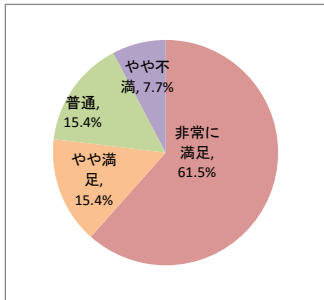
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	69.2%
やや満足	0	0.0%
普通	3	23.1%
やや不満	1	7.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 13 / 29

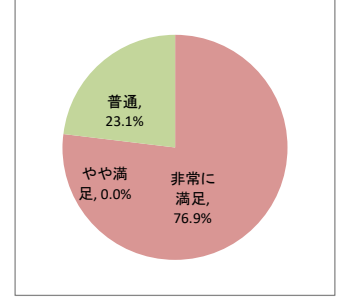
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	61.5%
やや満足	2	15.4%
普通	2	15.4%
やや不満	1	7.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



6. 施設別の設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 13 / 29

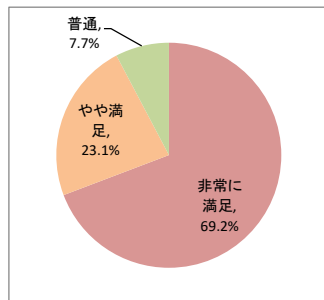
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	76.9%
やや満足	0	0.0%
普通	3	23.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 13 / 29

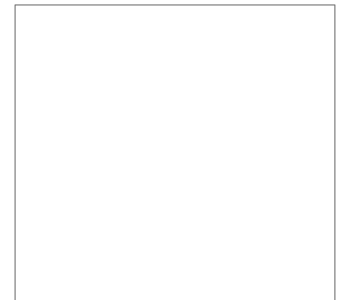
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	69.2%
やや満足	3	23.1%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 29

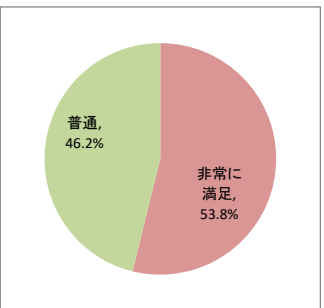
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 13 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	53.8%
やや満足	0	0.0%
普通	6	46.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 13 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	8.7	66.9%
やや満足	1.2	9.2%
普通	2.8	21.5%
やや不満	0.3	2.3%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.0	0.0%
合計	13.0	100%

