

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

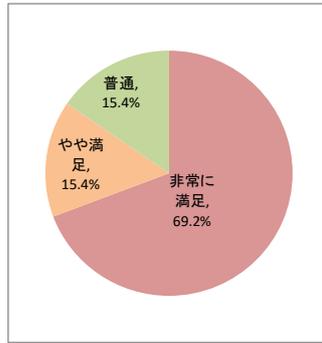
- 実施期間 令和5年11月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 29人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 13 / 29

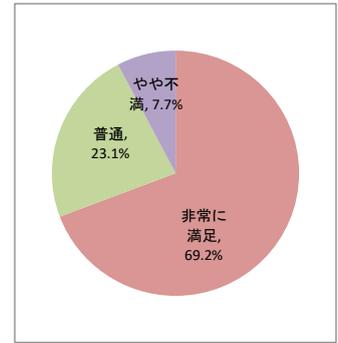
| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 9  | 69.2% |
| やや満足  | 2  | 15.4% |
| 普通    | 2  | 15.4% |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 13 / 29

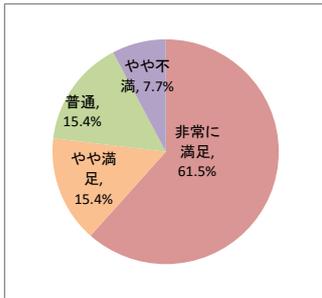
| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 9  | 69.2% |
| やや満足  | 0  | 0.0%  |
| 普通    | 3  | 23.1% |
| やや不満  | 1  | 7.7%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 13 / 29

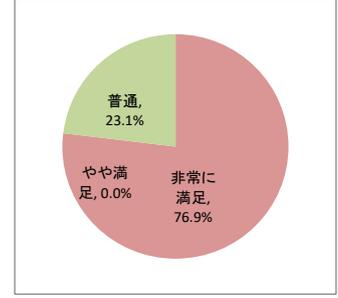
| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 8  | 61.5% |
| やや満足  | 2  | 15.4% |
| 普通    | 2  | 15.4% |
| やや不満  | 1  | 7.7%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 6. 施設別の設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 13 / 29

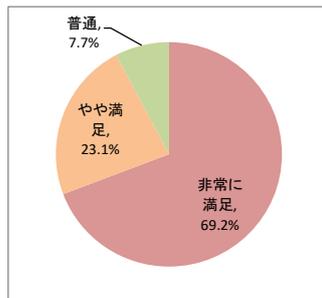
| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 10 | 76.9% |
| やや満足  | 0  | 0.0%  |
| 普通    | 3  | 23.1% |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 13 / 29

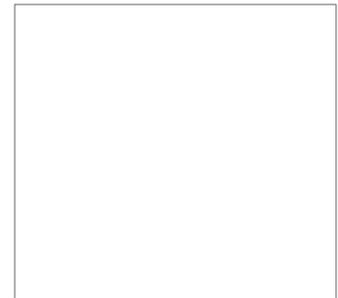
| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 9  | 69.2% |
| やや満足  | 3  | 23.1% |
| 普通    | 1  | 7.7%  |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 29

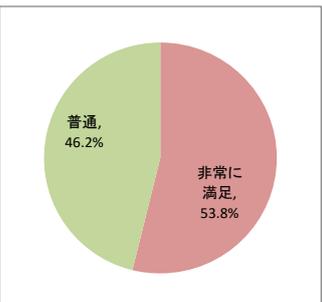
| カテゴリ  | 度数 | % |
|-------|----|---|
| 非常に満足 |    |   |
| やや満足  |    |   |
| 普通    |    |   |
| やや不満  |    |   |
| 非常に不満 |    |   |
| 無回答   |    |   |
| 合計    |    |   |



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 13 / 29

| カテゴリ  | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 7  | 53.8% |
| やや満足  | 0  | 0.0%  |
| 普通    | 6  | 46.2% |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 13 | 100%  |



#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 13 / 29

| カテゴリ  | 度数   | %     |
|-------|------|-------|
| 非常に満足 | 8.7  | 66.9% |
| やや満足  | 1.2  | 9.2%  |
| 普通    | 2.8  | 21.5% |
| やや不満  | 0.3  | 2.3%  |
| 非常に不満 | 0.0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0.0  | 0.0%  |
| 合計    | 13.0 | 100%  |

