

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

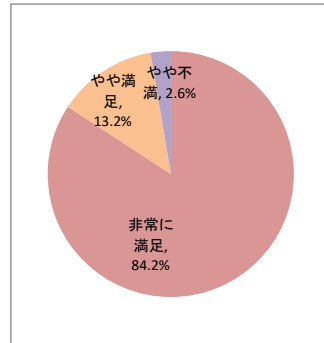
- 実施期間 令和5年12月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(養護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 43人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 38 / 43

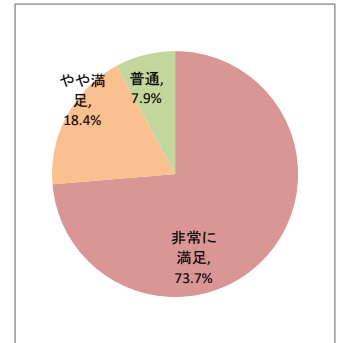
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 32 | 84.2% |
| やや満足 | 5 | 13.2% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 1 | 2.6% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 38 / 43

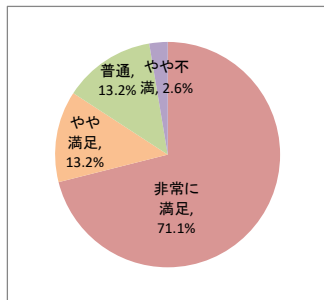
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 28 | 73.7% |
| やや満足 | 7 | 18.4% |
| 普通 | 3 | 7.9% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



2. 食事について満足していますか

サンプル数 38 / 43

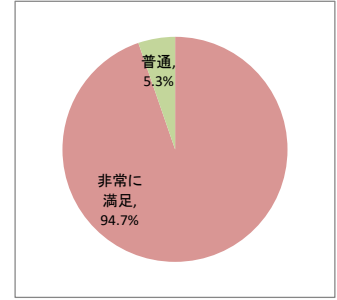
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 27 | 71.1% |
| やや満足 | 5 | 13.2% |
| 普通 | 5 | 13.2% |
| やや不満 | 1 | 2.6% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



6. 施設別の設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 38 / 43

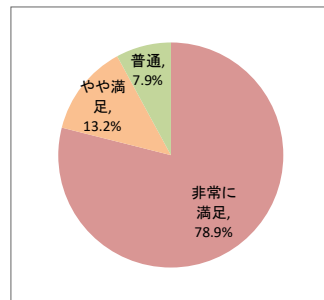
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 36 | 94.7% |
| やや満足 | 0 | 0.0% |
| 普通 | 2 | 5.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 38 / 43

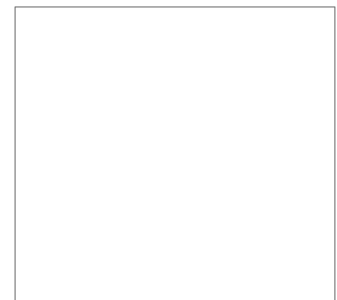
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 30 | 78.9% |
| やや満足 | 5 | 13.2% |
| 普通 | 3 | 7.9% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 43

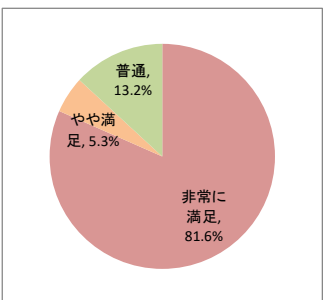
| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|---|
| 非常に満足 | | |
| やや満足 | | |
| 普通 | | |
| やや不満 | | |
| 非常に不満 | | |
| 無回答 | | |
| 合計 | | |



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 38 / 43

| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 31 | 81.6% |
| やや満足 | 2 | 5.3% |
| 普通 | 5 | 13.2% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | 100% |



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 38 / 43

| カテゴリ | 度数 | % |
|-------|------|-------|
| 非常に満足 | 30.7 | 80.8% |
| やや満足 | 4.0 | 10.5% |
| 普通 | 3.0 | 7.9% |
| やや不満 | 0.3 | 0.8% |
| 非常に不満 | 0.0 | 0.0% |
| 無回答 | 0.0 | 0.0% |
| 合計 | 38.0 | 100% |

