

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

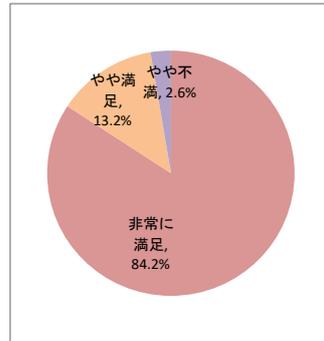
- 実施期間 令和5年12月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(養護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 43人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 38 / 43

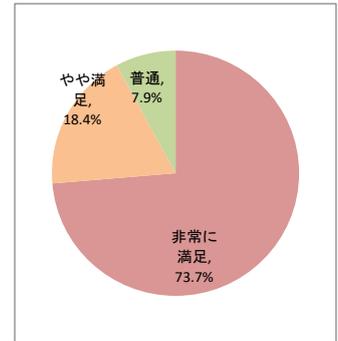
カテゴリ	度数	%
非常に満足	32	84.2%
やや満足	5	13.2%
普通	0	0.0%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 38 / 43

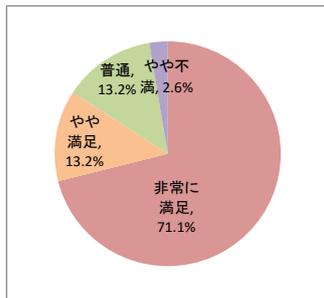
カテゴリ	度数	%
非常に満足	28	73.7%
やや満足	7	18.4%
普通	3	7.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 38 / 43

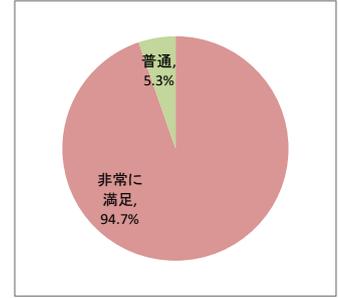
カテゴリ	度数	%
非常に満足	27	71.1%
やや満足	5	13.2%
普通	5	13.2%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



6. 施設別の設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 38 / 43

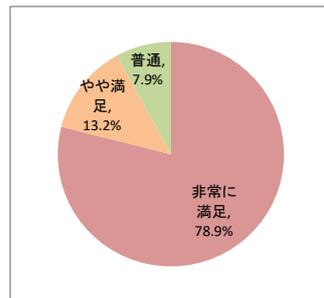
カテゴリ	度数	%
非常に満足	36	94.7%
やや満足	0	0.0%
普通	2	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 38 / 43

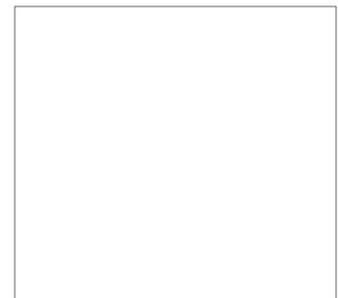
カテゴリ	度数	%
非常に満足	30	78.9%
やや満足	5	13.2%
普通	3	7.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 43

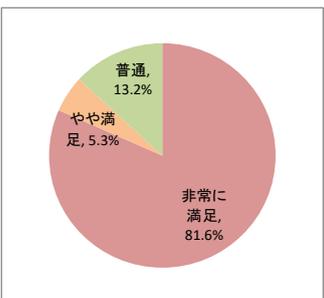
カテゴリ	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 38 / 43

カテゴリ	度数	%
非常に満足	31	81.6%
やや満足	2	5.3%
普通	5	13.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 38 / 43

カテゴリ	度数	%
非常に満足	30.7	80.8%
やや満足	4.0	10.5%
普通	3.0	7.9%
やや不満	0.3	0.8%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.0	0.0%
合計	38.0	100%

