

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

(明生学園)

### ◆住環境について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	1人部屋が良い。
---	----------

#### 次のように対応させていただきます

設備的に大きな改修が出来ないので、引き続き、様々な工夫を行い、生活環境の整備を行います。

### ◆食事について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	麺類・パン・肉料理を増やして欲しい。
---	--------------------

#### 次のように対応させていただきます

「嗜好調査」の状況と併せて、今回の調査結果を分析し、おいしい食事の提供を行います。

### ◆入浴について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	シャワーの位置が高いから届かない。
---	-------------------

#### 次のように対応させていただきます

設備的に大きな改修ができないので、引き続き、様々な工夫を行い、生活環境の整備を行います。

### ◆行事・余暇活動について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	行事の数を増やして欲しい。
---	---------------

#### 次のように対応させていただきます

引き続き、行事企画委員会を中心に、職員が一丸となって、新機軸を展開していきます。

### ◆職員の対応に満足していますか。

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	2年連続、満足度2top比率100%
---	--------------------

#### 次のように対応させていただきます

引き続き、皆さんの気持ちに寄り添う支援に努め、丁寧な個別ケアを行います。

### ◆衣類に満足していますか。

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	夏服の購入費用をもう少し増やして欲しい。
---	----------------------

#### 次のように対応させていただきます

引き続き、効果的な購入計画を立て、皆さんの選択と決定を支援していきます。

### ◆日常生活に満足していますか。

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	Wi-Fiの電波を強いものに変えて欲しい。
---	-----------------------

#### 次のように対応させていただきます

設備的に大きな改修が出来ないので、引き続き、様々な工夫を行い、生活環境の整備を行います。