

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

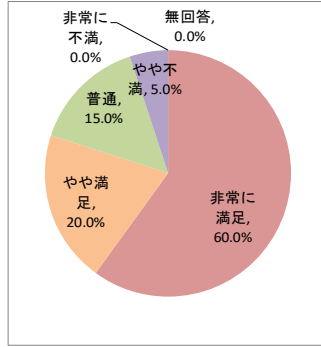
- 実施期間 令和2年11月15日～12月15日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 50人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 20 / 50

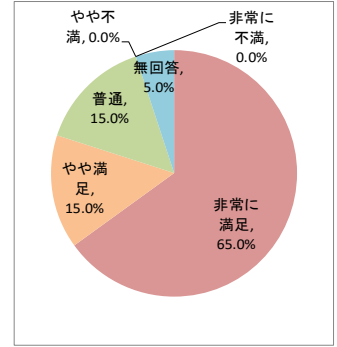
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	60.0%
やや満足	4	20.0%
普通	3	15.0%
やや不満	1	5.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 20 / 50

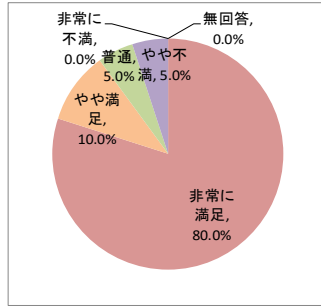
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	65.0%
やや満足	3	15.0%
普通	3	15.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 20 / 50

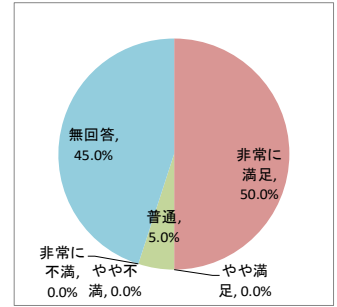
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	80.0%
やや満足	2	10.0%
普通	1	5.0%
やや不満	1	5.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 6. 日課について満足していますか?

サンプル数 0 / 50

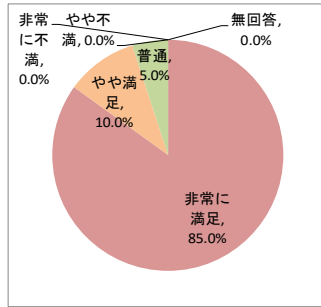
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	50.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	9	45.0%
合計	20	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 20 / 50

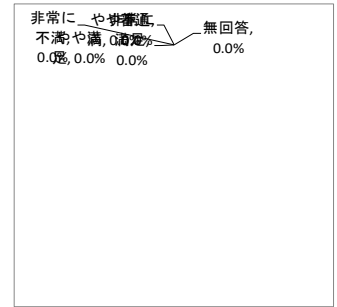
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	85.0%
やや満足	2	10.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 7. 施設別の設問②

サンプル数 0 / 50

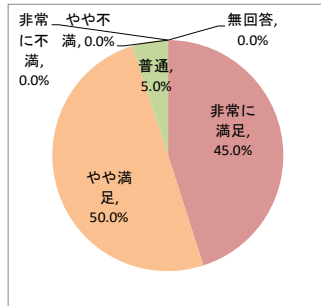
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 20 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	45.0%
やや満足	10	50.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 20 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	66.1%
やや満足	3	15.3%
普通	2	8.5%
やや不満	0	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	8.5%
合計	20	100%

