

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

もえぎ寮

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	ナイトライトが明るすぎたり、奥側が暗かったです。	明るさの調整を行い、必要な場所に照明を用意し対応してまいります。
2	活動場所や更衣室に物が多く狭いです。	限られたスペースですが、常に整理整頓に努め使用できるようにしてまいります。
3	暑かったり、寒かったりする時があります。	気温や室温によって調整してまいります。細かな温度調整が必要な場合は職員にお申し出ください。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	いつも美味しく食べています。	ありがとうございます。今後もおいしく食べて頂けるように調理してまいります。
2	パン、麺類、肉、天ぷらなど多くしてほしい。	栄養バランスを考えた献立となっておりますが、できる限り皆様の希望にそえるよう努めてまいります。
3	固い物があります。	固くて食べられない時は、職員にお申し出ください。柔らかくしたり交換させていただきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	お湯がぬるい時、熱い時があります。	温度計を使用しながら、なるべく一定の温度で入浴できるように調整してまいります。
2	順番通りに入らない人がいて、混んでくるとゆっくり入れません。	ゆっくりと入浴できるように、人数など調整してまいります。
3	女性の最後だと男性のリフト浴の人が来るので、入れ替わりの時焦ってゆっくり入れません。	ゆっくりと入浴できるように、リフト浴の時間を調整してまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	カラオケの機材が新しくなってうれしいです。	今後も皆さんに楽しんで頂けるよう、取り組んでまいります。
2	行事を増やしてほしいです。外出もしたいです。	新型コロナウイルスの影響で、行事や外出が自由にできない状況ですが、コロナ禍でもできることを工夫しながら、楽しく過ごせるようにしてまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	口調が荒っぽい人や、雑な人、優しくない時がある職員さんがいます。	利用者様への対応については、現在取り組んでいる最中ですが、不快な思いをさせないように、全職員への指導、教育を再度徹底してまいります。
2	時間前に就寝や起床の声掛けをされるのが嫌です。	就寝・起床時間は一人ひとり違いますので、しっかり話を聞いた上で声掛けしてまいります。

3	皆さん良くしてくれます。
---	--------------

これからも、安全に、安心して、楽しい生活を送っていただけるよう努めてまいります。
--

◆(施設別調査項目)について

利用者の皆様からの要望事項	
1	日課がつまらない時があります。
2	音楽活動や外部資源が楽しいです。
3	車内が汚れている時があります。

次のように対応させていただきます
楽しく体を動かしたり、日課がマンネリ化しないよう工夫してまいります。
これからも、楽しく生きがいを持って参加できる活動を提供してまいります。
定期的に車内の清掃を行い、気持ちよく利用できるようにしてまいります。