

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

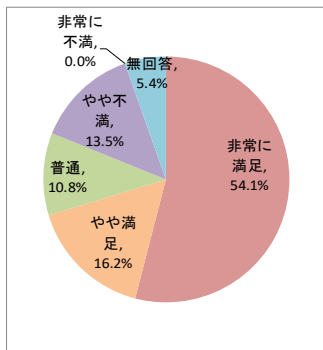
- 実施期間 令和2年11月1日～11月30日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 57人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 37 / 57

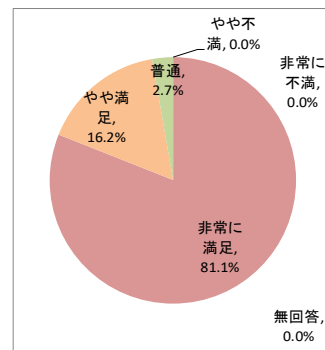
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	54.1%
やや満足	6	16.2%
普通	4	10.8%
やや不満	5	13.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	5.4%
合計	37	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 37 / 57

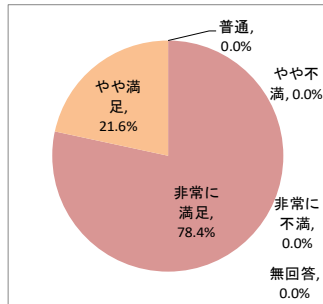
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	81.1%
やや満足	6	16.2%
普通	1	2.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 37 / 57

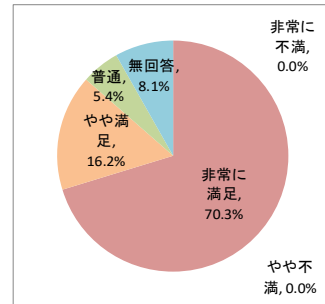
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	78.4%
やや満足	8	21.6%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100%



6. 日課について満足していますか

サンプル数 37 / 57

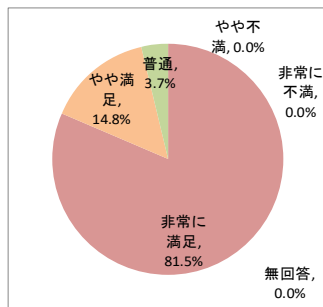
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	70.3%
やや満足	6	16.2%
普通	2	5.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	8.1%
合計	37	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 27 / 57

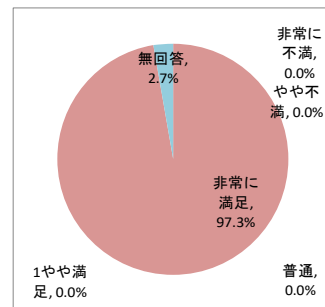
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	81.5%
やや満足	4	14.8%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	27	100%



7. 送迎・運転について満足していますか

サンプル数 37 / 57

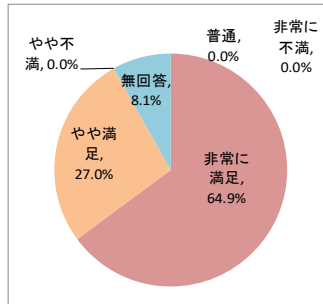
カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	97.3%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 37 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	64.9%
やや満足	10	27.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	8.1%
合計	37	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 36 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	75.1%
やや満足	6	16.1%
普通	1	3.2%
やや不満	1	2.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.6%
合計	36	100%

