

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

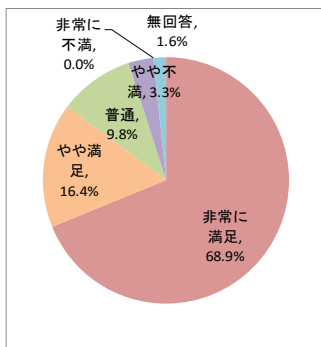
- 実施期間 令和2年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(入所支援)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 80人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 61 / 80

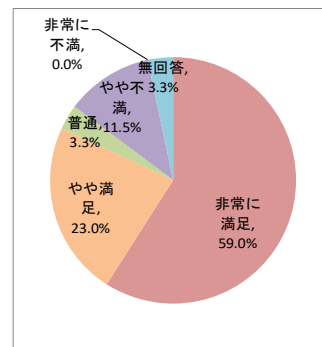
カテゴリー	度数	%
非常に満足	42	68.9%
やや満足	10	16.4%
普通	6	9.8%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	61	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 61 / 80

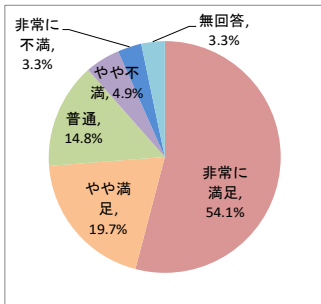
カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	59.0%
やや満足	14	23.0%
普通	2	3.3%
やや不満	7	11.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	61	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 61 / 80

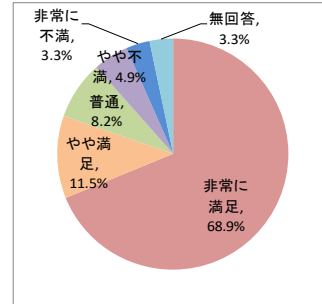
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	54.1%
やや満足	12	19.7%
普通	9	14.8%
やや不満	3	4.9%
非常に不満	2	3.3%
無回答	2	3.3%
合計	61	100%



6. 排泄について満足していますか

サンプル数 61 / 80

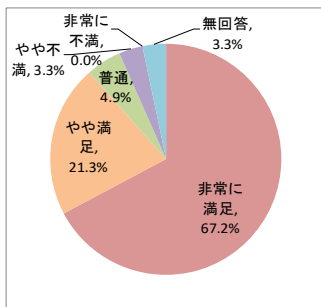
カテゴリー	度数	%
非常に満足	42	68.9%
やや満足	7	11.5%
普通	5	8.2%
やや不満	3	4.9%
非常に不満	2	3.3%
無回答	2	3.3%
合計	61	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 61 / 80

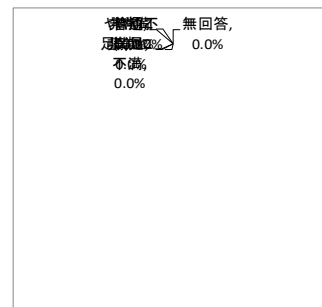
カテゴリー	度数	%
非常に満足	41	67.2%
やや満足	13	21.3%
普通	3	4.9%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	61	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 80

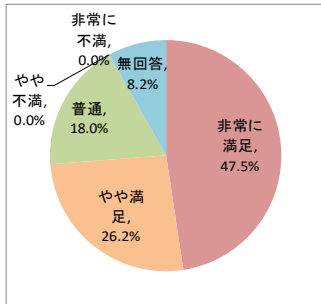
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 61 / 80

カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	47.5%
やや満足	16	26.2%
普通	11	18.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	8.2%
合計	61	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 61 / 80

カテゴリー	度数	%
非常に満足	37	60.9%
やや満足	12	19.7%
普通	6	9.8%
やや不満	3	4.6%
非常に不満	1	1.1%
無回答	2	3.8%
合計	61	100%

