

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘サンピーチ

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|-------------|
| 1 | 明るい。清潔感がある。 |
|---|-------------|

次のように対応させていただきます

ありがとうございます。何かご不便ありましたらお気軽にお申しつけ下さい。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|-------------------|
| 1 | その日により美味しくない時もある。 |
| 2 | 色々出てくるので満足している。 |
| 3 | 美味しい(3) |

次のように対応させていただきます

申し訳ありません。栄養のバランスも考え、お好みではない味付けの日があるかもしれません。その際にはスタッフにお申し出ください。

ありがとうございます。ご希望のメニューについてのご意見がありましたらお聞かせください。

ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう美味しい食事を提供してまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|----------------------------|
| 1 | 広いほうがいいけど、まあまあ大丈夫です。 |
| 2 | 家のお風呂では体を動かしているので窮屈な感じがする。 |
| 3 | 良い具合です。もっと入りたい。 |

次のように対応させていただきます

浴室はユニットバスの為、少し狭い設計となっております大変申し訳ありません。現状では椅子の配置やパーテーション等で工夫し、対応させて頂いております。

ゆっくりお好きな温度で入って頂けるよう個別の浴槽となっておりますので、その都度お申し出下さい。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|------------------------------|
| 1 | 普段の生活から離れているから面白い。人との集まりも好き。 |
| 2 | 安心して過ごせる。 |
| 3 | 楽しみ(4) |

次のように対応させていただきます

貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様に楽しんで頂けるプログラムを検討してまいります。

ご利用時に何か心配な事がございましたらお気軽にスタッフにお申し出下さい。

ありがとうございます。サンピーチに通って頂くことで皆様が元気に過ごしていただけるよう努めてまいります。

◆職員の対応について

| 利用者の皆様からの要望事項 | |
|---------------|--------------------|
| 1 | 上出来です。 |
| 2 | みんな良くしてくれている。(4) |
| 3 | 楽しい。家で一人ぼっちより良かった。 |

| 次のように対応させていただきます |
|---|
| ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるサービスを提供してまいります。 |
| ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるサービスを提供してまいります。 |
| サンピーチにいらつしゃると他の利用者様とも過ごせる為、気分転換にもなると思います。今後も皆様が元気に楽しく過ごしていただけるよう努めてまいります。 |

◆通所サービス・健康管理について

| 利用者の皆様からの要望事項 | |
|---------------|----------------------|
| 1 | たまには外に出て散歩もいい。 |
| 2 | 相談しやすい。居る人が良い人たちだから。 |

| 次のように対応させていただきます |
|---|
| 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により思うような活動ができませんでした。天気が良く暖かい日には外に出て散歩を行いました。来年度は外での活動が多くできることをスタッフ一同願っております。 |
| ありがとうございます。今後も皆様が安心して通って頂けるよう努めてまいります。 |

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください