

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

桃源荘小規模

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	一人じゃもったいない。
2	ちょっと裏っ方は寒いね。
3	寒い。

次のように対応させていただきます

ありがとうございます。今後も、使いやすい居室の提供に努めてまいります。
申し訳ございません。空調で室温調整させていただきます。
申し訳ございません。空調で室温調整させていただきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	最初はおいしかった。今の人ちょっと味が薄い。コックさんの違いだろうね。
2	いまいち。薄い。
3	煮物に甘みが多い。ご飯を食べるには、辛味の方がおいしい。人それぞれ違うと思うけど。
4	おかずのしょっぱさに差がある。でも贅沢は言えない。
5	歯がないので、トウモロコシは、口の中でコロコロ回るから、除いてもらえれば十分です。
6	ちょっと薄い。
7	細かく言うと不満はあるけど・・・。
8	味の濃いものが良い。
9	ちょうどいいね。病人だから。

次のように対応させていただきます

貴重なご意見ありがとうございます。退院されてから減塩食となっております。体調が改善後、医師の指示の元、ご自身に合う味を提供させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございます。味付けの工夫とともに、調味料を用意して試して頂く事も可能です。
貴重なご意見ありがとうございます。味付けの工夫とともに、調味料を用意して試して頂く事も可能です。
貴重なご意見ありがとうございます。味付けの工夫とともに、調味料を用意して試して頂く事も可能です。
貴重なご意見ありがとうございます。トウモロコシについては、その場で職員が取り除く事をさせていただきます。
医師の指示により、減塩食となっております。ご理解の程宜しくお願い致します。
色々ご迷惑をお掛けしております。治療食の中で、出来る限りご要望にお応えしてまいります。
貴重なご意見ありがとうございます。味付けの工夫とともに、調味料を用意して試して頂く事も可能です。
荘の食事に満足して頂き、ありがとうございます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	丁度あのくらいが良いと思います。
2	ちょっと短い。
3	もうちょっとゆっくり入りたい。頭を洗った後、シャワーをもっと掛けて欲しい。
4	お風呂に入った夜は、足が温まってずっと朝まで眠れます。
5	あっさり洗って終わりだけ・・・。
6	いまいち。どういう風にと言われても困るな。

次のように対応させていただきます

ありがとうございます。今後も、より良い入浴の支援に努めてまいります。
申し訳ございません。ご要望にお応え出来るように支援させていただきます。
申し訳ございません。ご要望にお応え出来るように支援させていただきます。シャワーの件は、統一して支援させていただきます。
ありがとうございます。今後も、より良い入浴の支援に努めてまいります。
申し訳ございません。ご要望にお応え出来るように支援させていただきます。
申し訳ございません。今後も、より良い入浴の支援に努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	歌でも歌いたい。	カラオケ等、歌える場を設けてまいります。
2	何か一つ遊ぶとか、物を作るとかやってきたから作りたいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。ご意向を伺い、材料の用意等を行い、作品作りの環境を整えさせていただきます。
3	もっとあってもよいと思う。	コロナ禍でも実施可能なイベントを企画してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	結構ですよ。ほめてあげてください。	ありがとうございます。今後も、より良い対応を目指してまいります。
2	人によってちょっと違う。	申し訳ございません。統一した支援に努めてまいります。
3	人によりけり。	申し訳ございません。統一した支援に努めてまいります。
4	亡くなった方の名前等を教えて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は、随時お知らせをさせていただきます。
5	出来れば、一度家に行って整理をしたい。	感染症の状況を見ながら、安全な外出を支援させていただきます。
6	ショート利用の方の名前等を紹介して欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は、随時お知らせをさせていただきます。

◆健康管理について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	イマイチですね。扱い方が雑。	申し訳ございません。丁寧な対応でご要望に応えさせていただきます。
2	一生懸命やってくれますよ。	ありがとうございます。今後も、より良い支援に努めてまいります。
3	とても親切にしてくれる。	ありがとうございます。今後も、より良い支援に努めてまいります。
4	痒い所に薬を塗る等、悪いと思うから頼みたくても、頼まない事もある。	遠慮なくお話し頂ける様な環境作りと、支援に努めてまいります。
5	あまりしてもらえない。	申し訳ございません。丁寧な対応でご要望に応えさせていただきます。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください