

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

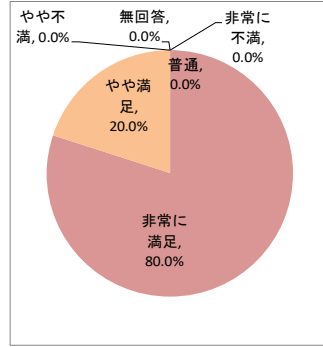
- 実施期間 令和2年11月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 27人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 15 / 27

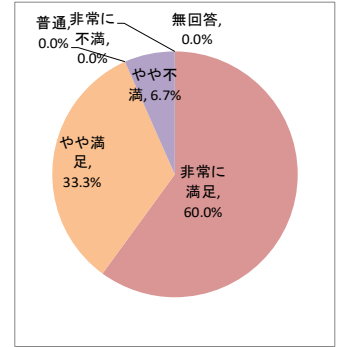
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	80.0%
やや満足	3	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 15 / 27

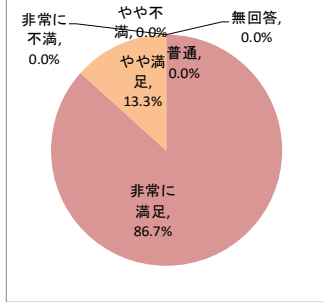
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	60.0%
やや満足	5	33.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	6.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 15 / 27

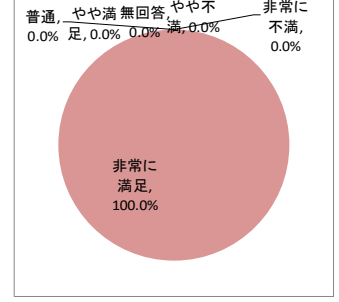
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	86.7%
やや満足	2	13.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



#### 6. プライバシーは守られていますか

サンプル数 15 / 27

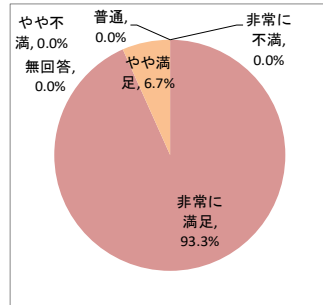
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 15 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	93.3%
やや満足	1	6.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



サンプル数 0 / 27

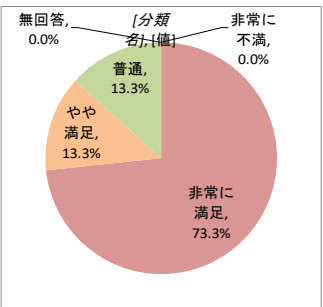
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 15 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	73.3%
やや満足	2	13.3%
普通	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 15 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	83.0%
やや満足	2	13.8%
普通	0	2.1%
やや不満	0	1.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%

