様式4

顧客満足度アンケートへの対応　～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させて頂きます
1	ベッドが硬い。	設備的に大きな改修が出来ないので、マットレスを活用するなどして、心地よく眠りに就けるように配慮していきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させて頂きます
1	ラーメンなど麺類を多く出して欲しい。	「嗜好調査」の状況と併せて、今回の調査結果を分析し、おいしい食事の提供を行います。
2	食事の量(多い少ない)が日によって差がある。	

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させて頂きます
1	ディズニーランド・シーへ行きたい。	新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、前向きに検討していきます。

◆日常生活に満足していますか。

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させて頂きます
1	小遣いを増やして欲しい。	引き続き、効果的な予算配分を行い、みなさんの選択と決定を支援していきます。