様式3

# 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

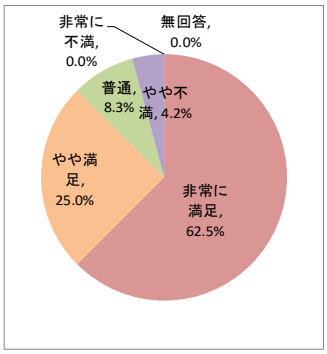
■実施期間　令和3年10月1日～10月31日
■施設名　明生学園
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　入所児童の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　24人　（設問ごとに回答者数が異なります）

## 個別満足度

### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数　24 / 24

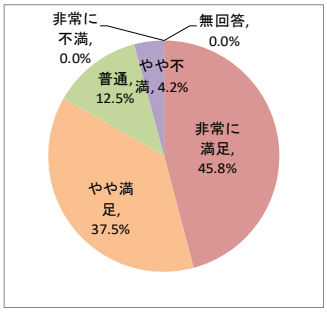
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 15 | 62.5% |
| やや満足 | 6 | 25.0% |
| 普通 | 2 | 8.3% |
| やや不満 | 1 | 4.2% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 2. 食事について満足していますか

サンプル数　24 / 24

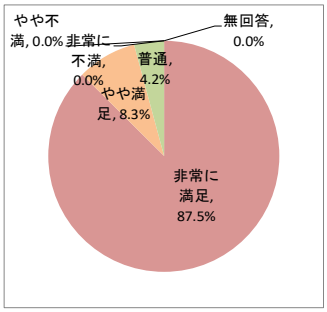
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 11 | 45.8% |
| やや満足 | 9 | 37.5% |
| 普通 | 3 | 12.5% |
| やや不満 | 1 | 4.2% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数　24 / 24

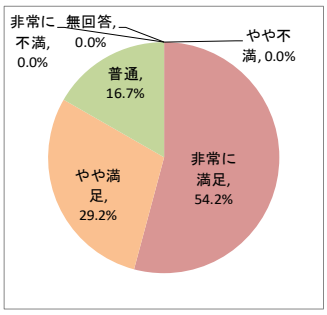
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 21 | 87.5% |
| やや満足 | 2 | 8.3% |
| 普通 | 1 | 4.2% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　24 / 24

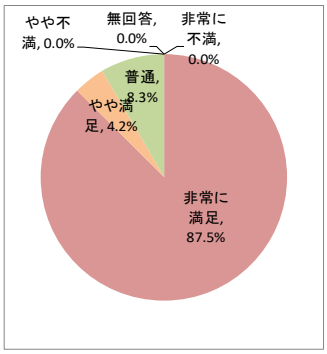
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 13 | 54.2% |
| やや満足 | 7 | 29.2% |
| 普通 | 4 | 16.7% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　24 / 24

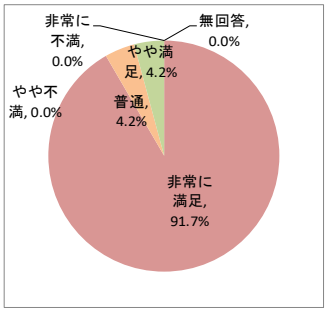
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 21 | 87.5% |
| やや満足 | 1 | 4.2% |
| 普通 | 2 | 8.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 6. 衣類に満足していますか

サンプル数　24 / 24

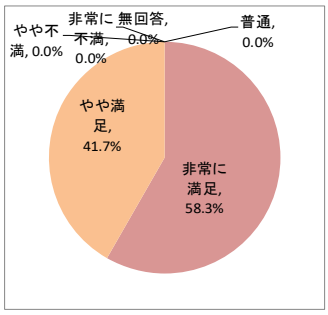
| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 22 | 91.7% |
| やや満足 | 1 | 4.2% |
| 普通 | 1 | 4.2% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




### 7. 日常生活に満足していますか

サンプル数　24 / 24

| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 14 | 58.3% |
| やや満足 | 10 | 41.7% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |

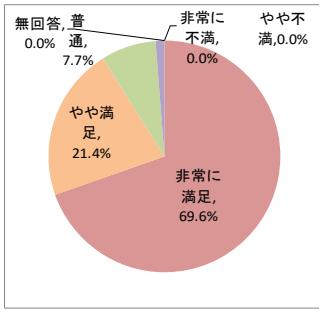



## 総合満足度

### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　24 / 24

| カテゴリー | 度　数 | % |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 17 | 69.6% |
| やや満足 | 5 | 21.4% |
| 普通 | 2 | 7.7% |
| やや不満 | 0 | 1.2% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 24 | 100% |




（福）山梨県社会福祉事業団