様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

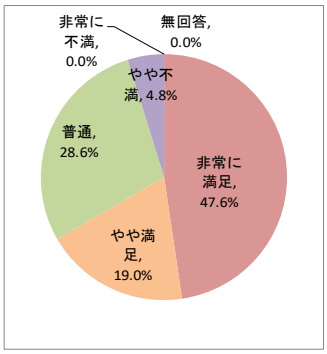
■実施期間　令和3年11月15日～12月15日
■施設名　はまなし寮
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　50人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

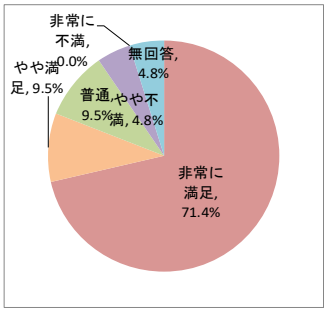
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	10	47.6%
やや満足	4	19.0%
普通	6	28.6%
やや不満	1	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	21	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

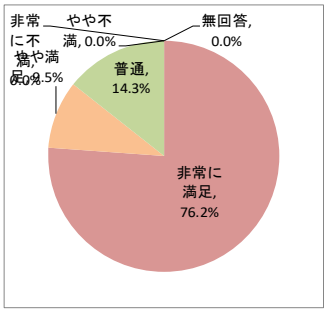
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	15	71.4%
やや満足	2	9.5%
普通	2	9.5%
やや不満	1	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

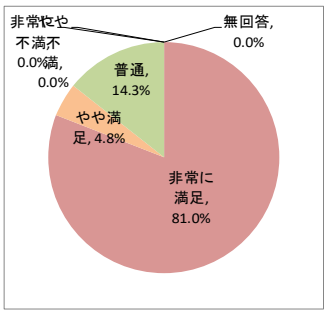
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	16	76.2%
やや満足	2	9.5%
普通	3	14.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	21	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

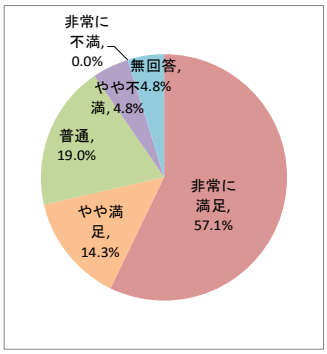
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	17	81.0%
やや満足	1	4.8%
普通	3	14.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	21	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

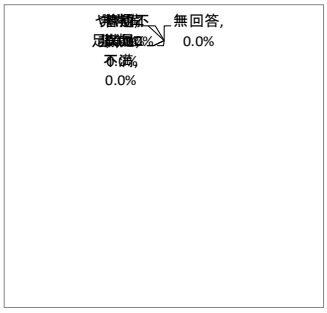
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	12	57.1%
やや満足	3	14.3%
普通	4	19.0%
やや不満	1	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



6.施設別の設問①

サンプル数　0 ／ 50

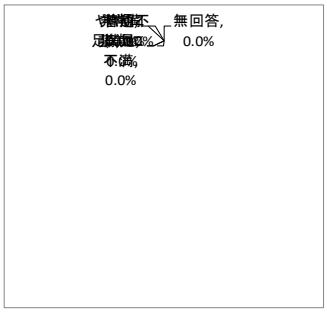
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



7.施設別の設問②

サンプル数　0 ／ 50

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!

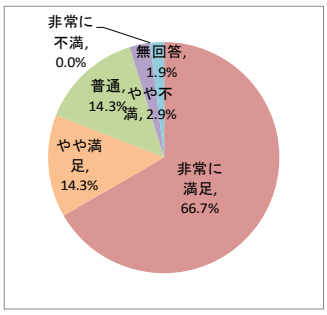


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　21 ／ 50

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	14	66.7%
やや満足	3	14.3%
普通	3	14.3%
やや不満	1	2.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	1.9%
合計	21	100%



（福）山梨県社会福祉事業団