様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

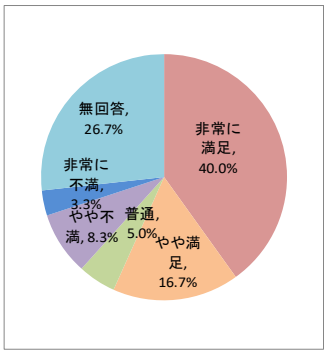
■実施期間　令和3年10月1日～10月31日
■施設名　もえぎ寮
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　60人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　44 ／ 60

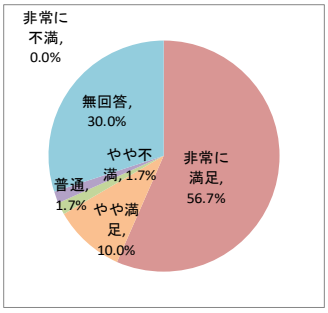
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	24	40.0%
やや満足	10	16.7%
普通	3	5.0%
やや不満	5	8.3%
非常に不満	2	3.3%
無回答	16	26.7%
合計	60	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　42 ／ 60

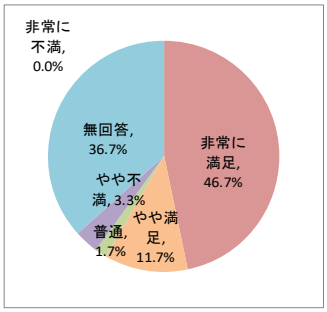
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	34	56.7%
やや満足	6	10.0%
普通	1	1.7%
やや不満	1	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	18	30.0%
合計	60	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　38 ／ 60

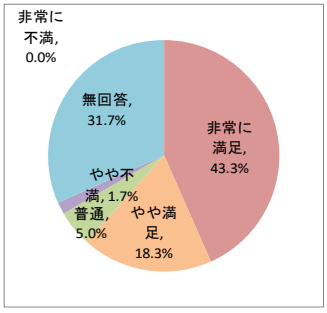
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	28	46.7%
やや満足	7	11.7%
普通	1	1.7%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	22	36.7%
合計	60	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　41 ／ 60

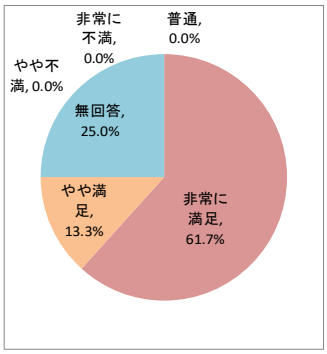
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	26	43.3%
やや満足	11	18.3%
普通	3	5.0%
やや不満	1	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	19	31.7%
合計	60	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　45 ／ 60

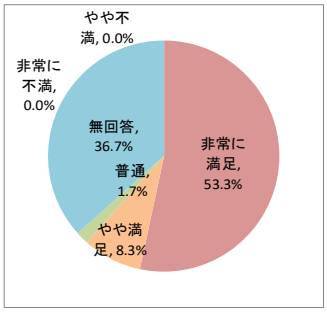
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	37	61.7%
やや満足	8	13.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	15	25.0%
合計	60	100%



6. 日課について満足していますか

サンプル数　38 ／ 60

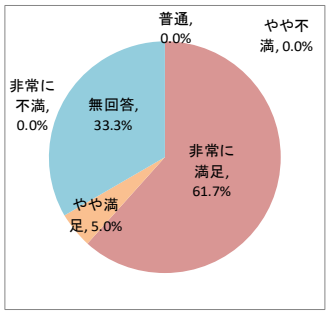
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	32	53.3%
やや満足	5	8.3%
普通	1	1.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	22	36.7%
合計	60	100%



7. 送迎・運転について満足していますか

サンプル数　40 ／ 60

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	37	61.7%
やや満足	3	5.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	20	33.3%
合計	60	100%

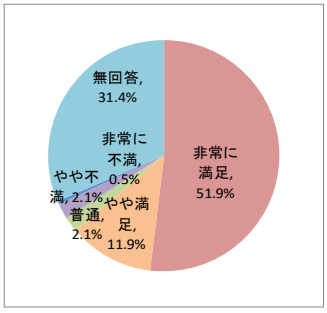


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　41 ／ 60

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	31	51.9%
やや満足	7	11.9%
普通	1	2.1%
やや不満	1	2.1%
非常に不満	0	0.5%
無回答	19	31.4%
合計	60	100%



（福）山梨県社会福祉事業団