様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

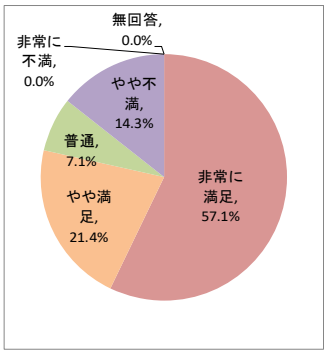
■実施期間　令和3年度10月1日～10月31日
■施設名　きぼうの家(就労)
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　17人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　14 / 17

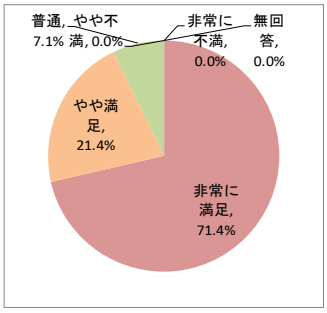
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	8	57.1%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	2	14.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　14 / 17

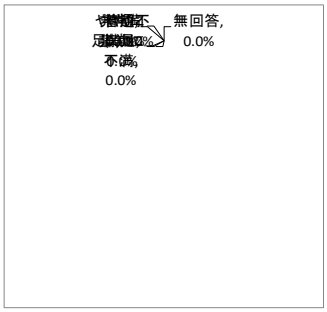
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　0 / 17

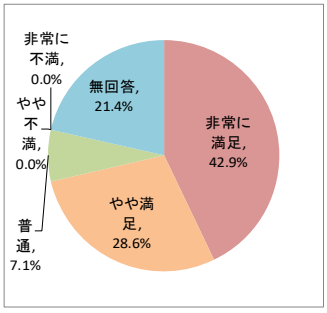
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　14 / 17

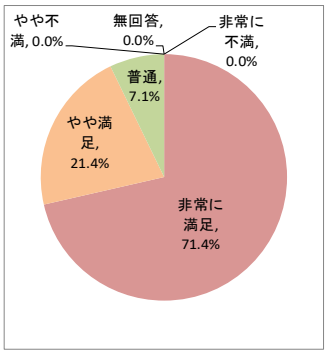
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	6	42.9%
やや満足	4	28.6%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	21.4%
合計	14	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　14 / 17

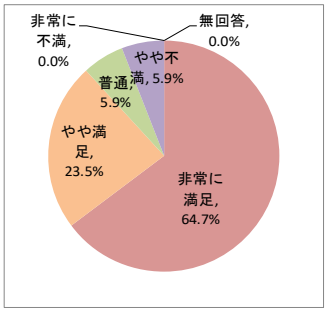
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



6. 作業について満足していますか

サンプル数　17 / 17

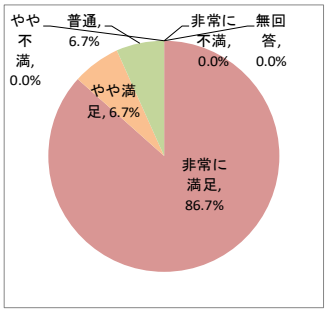
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	11	64.7%
やや満足	4	23.5%
普通	1	5.9%
やや不満	1	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



7. 送迎について満足していますか

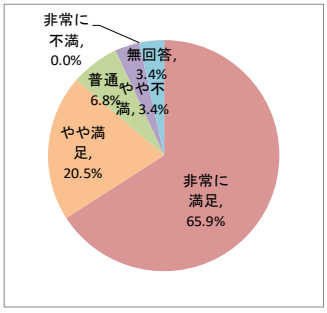
サンプル数　15 / 17

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	13	86.7%
やや満足	1	6.7%
普通	1	6.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　13 / 17

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	8	65.9%
やや満足	3	20.5%
普通	1	6.8%
やや不満	0	3.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	3.4%
合計	13	100%