

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

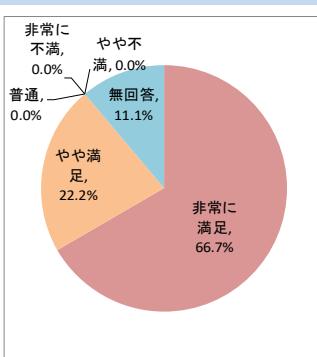
■実施期間	令和3年10月1日～10月31日
■施設名	きぼうの家(生活介護・短期)
■調査方法	アンケート用紙による
■調査対象者	利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数	9人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 9 / 9

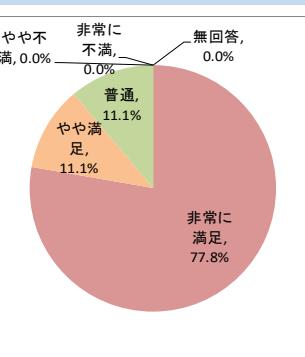
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	6	66.7%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 9 / 9

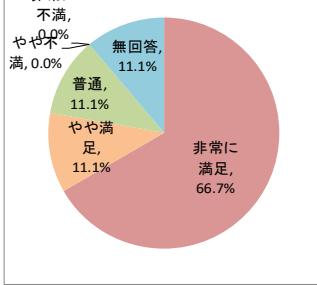
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	7	77.8%
やや満足	1	11.1%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 9 / 9

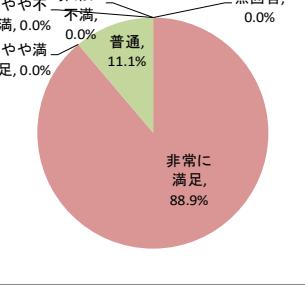
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	6	66.7%
やや満足	1	11.1%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



6. 排泄について満足していますか

サンプル数 9 / 9

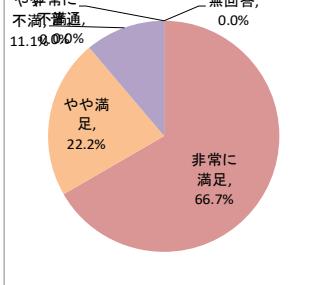
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	8	88.9%
やや満足	0	0.0%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 9 / 9

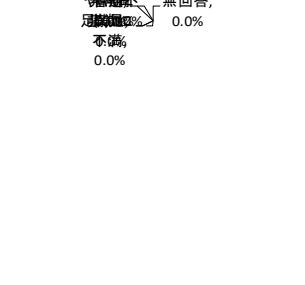
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	6	66.7%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	1	11.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 9

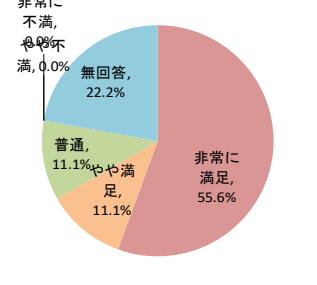
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 9 / 9

カテゴリー	度 数	%
非常に満足	5	55.6%
やや満足	2	22.2%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	22.2%
合計	9	100%



8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 9 / 9

カテゴリー	度 数	%
非常に満足	6	70.4%
やや満足	1	13.0%
普通	1	7.4%
やや不満	0	1.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.4%
合計	9	100%

