様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

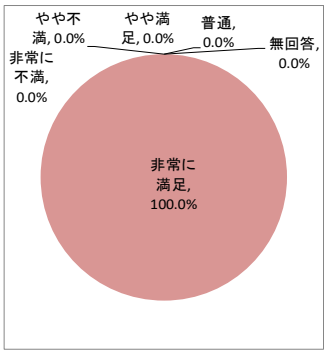
■実施期間　令和3年月日～月日
■施設名　サテライト桃源荘　サンピーチ
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　14人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　0 / 14

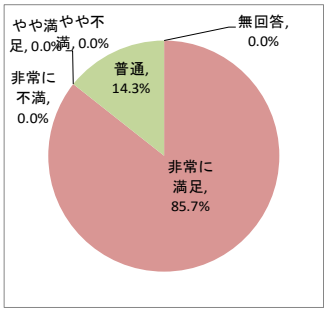
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	14	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　0 / 14

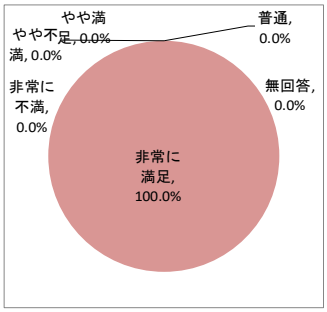
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	12	85.7%
やや満足	0	0.0%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　0 / 14

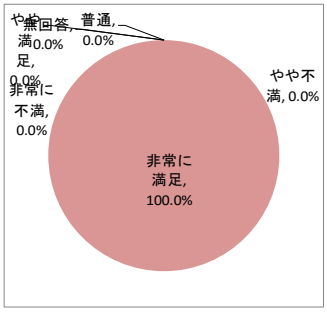
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	14	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　0 / 14

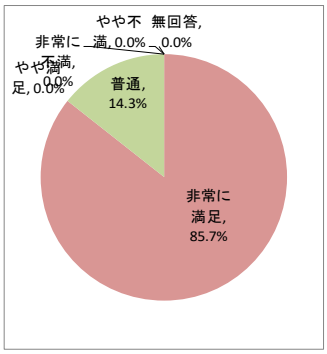
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	14	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　0 / 14

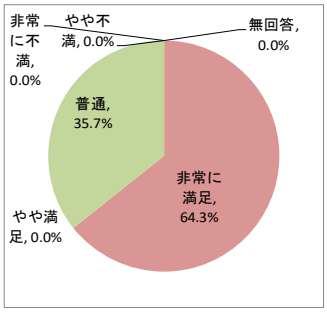
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	12	85.7%
やや満足	0	0.0%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



6. 余暇時間について満足していますか

サンプル数　0 / 14

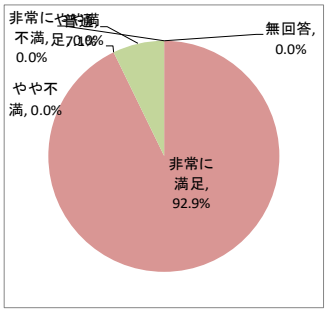
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	9	64.3%
やや満足	0	0.0%
普通	5	35.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



7. 感染症予防対策について満足していますか

サンプル数　0 / 14

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	13	92.9%
やや満足	0	0.0%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%

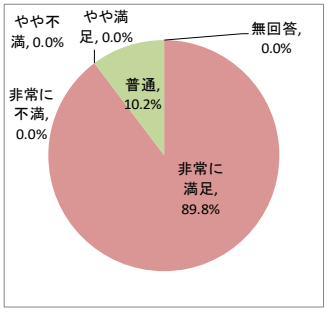


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　0 / 14

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	13	89.8%
やや満足	0	0.0%
普通	1	10.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



（福）山梨県社会福祉事業団