様式4

顧客満足度アンケートへの対応　～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘ピーチ

◆住環境について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	換気の際に足元が寒い。	数に限りはありますが、こちらで膝掛けのご用意がありますので、遠慮なく声をかけてください。またご自宅で使用している物をご持参いただくことも可能です。

◆食事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	もう少し味付けを濃くしてほしい	味付けの管理は管理栄養士の指示のもと行っています。必要があればその都度、管理栄養士と相談した上で対応いたします。また持病等で塩分制限のある方、ご家族・ケアマネジャー・医師等と相談の上、対応させていただきます。

◆入浴について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	時々お湯の温度がぬるく感じることがある。	湯加減等は、お声がけしながらその都度確認をさせていただきます。また設備的に問題がある場合は、専門業者に依頼し、改善に努めたいと思います。

◆行事・余暇活動について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	毎月色んな活動を企画してくれて楽しいです。	ありがとうございます。引き続き感染防止に努めながら、季節を感じ、楽しんで頂けるような企画を考えていきたいと思います。
2	外部の先生はいつ頃から再開されるのか。	楽しみにしてくださっていた皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。外部の方の受け入れに関しては、現在検討している段階です。感染防止の対策などを再度見直し、再開の目途がつきましたら、ご連絡させていただきます。

◆職員の対応について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	皆さん、とても優しくてありがたい。	ありがとうございます。これからも職員一人一人が思いやりやおもてなしの気持ちをもって、利用者様に失礼のないよう対応させていただきます。もし気になることがありましたら、遠慮なくお申し出ください。

◆余暇時間について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	体がえらい時にベッドで休めるので安心。	ありがとうございます。数に限りがありますが、体を休めるためにベッドをご用意しています。ベッドを使用したい場合は、遠慮なくお申し出ください。

様式4

◆感染症予防対策について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	職員さんが消毒などを徹底しており、安心して利用できます	ありがとうございます。安心して利用していただくためにも、引き続き感染症対策に万全を期す必要性があります。皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご協力お願いいたします。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください