様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

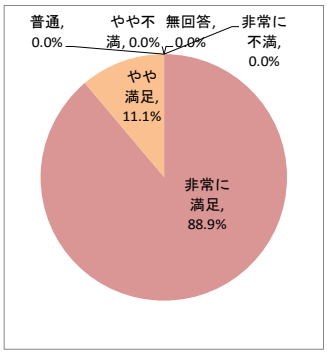
■実施期間　令和3年12月20日～12月30日
■施設名　サテライト桃源荘　ピーチ
■調査方法　質問形式
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　81人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1.住環境について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

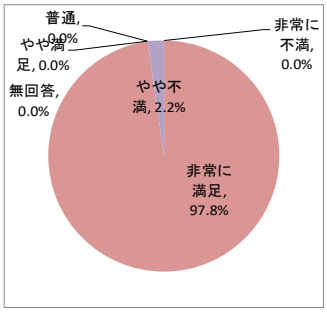
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	40	88.9%
やや満足	5	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

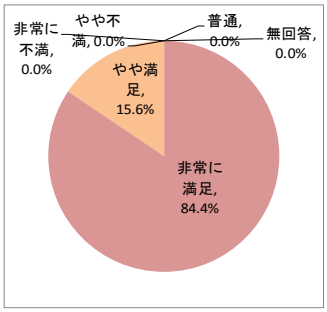
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	44	97.8%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

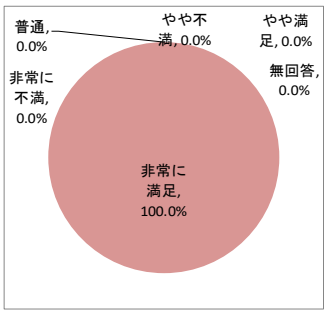
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	38	84.4%
やや満足	7	15.6%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

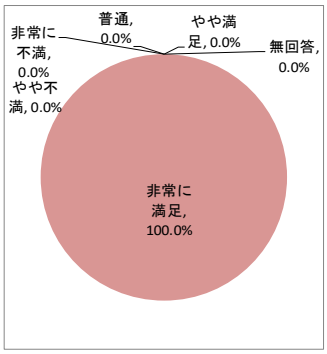
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	45	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

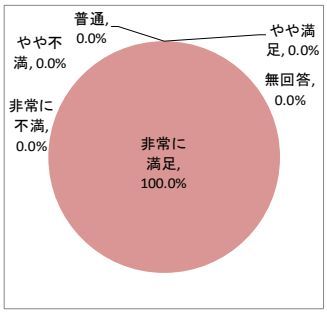
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	45	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



6. 余暇時間について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

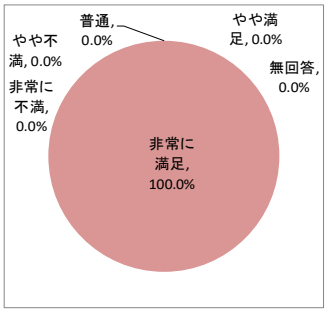
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	45	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



7. 感染症予防対策について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	45	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%

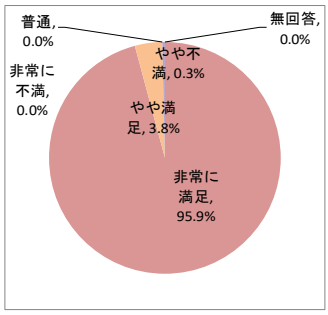


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　45 ／ 81

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	43	95.9%
やや満足	2	3.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



（福）山梨県社会福祉事業団