様式4

顧客満足度アンケートへの対応　～皆様の声で、施設は変わります！～

桃源荘 小規模 短期入所

◆住環境について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	ちょっと狭いかな。	申し訳ございません。居室整理を一緒にさせて頂きます。いつでもお申し付けください。
2	寒い。	館内は、暖房を備えております。体調に合わせて調節させて頂きます。
3	日が当たるから丁度良い。	今後も、快適に過ごして頂けるように調節させて頂きます。

◆食事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	ちょっと薄い。もうちょっと味を濃くして。(2名)	申し訳ございません。医師の指示により、減塩食の提供となっております。健康上に関わる部分という事でご理解して頂けると幸いです。
2	甘い味を好まない。	申し訳ございません。個々の嗜好に合うように、味付けについても配慮してまいります。
3	夕飯が遅い。	申し訳ございません。夕食は17:30からの配膳となっております。配膳順番を早める等、配慮に努めてまいります。また、夕食前にお声掛けもさせて頂きます。

◆入浴について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	ゆっくり入るから大丈夫です。	今後も、ご希望に沿った入浴支援が出来る様に努めてまいります。
2	私に合わせてやってくれる。感謝している。	今後も、ご希望に沿った入浴支援が出来る様に努めてまいります。
3	ちょっと熱いかな。	申し訳ございません。ご希望に沿った温度調整に努めてまいります。
4	良い人と、悪い人がいる。もっとやってくれても良いんだけど…だいたいやってくれる。	申し訳ございません。皆が同じ丁寧な支援が出来る様に努めてまいります。
5	安心して入れる。	今後も、ご希望に沿った入浴支援が出来る様に努めてまいります。
6	たちが悪いので、面倒掛けているように思える。	そのような事はありません。遠慮せずに、ゆったりと入浴ができる環境作りに努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	もう少し、皆で遊ぶとか、トランプとか。表へちょっと連れてってくれればいいから。	申し訳ございません。感染症対策を講じながら、トランプ等小規模のイベントを多く企画して実施してまいります。
2	もっとやって欲しい。	申し訳ございません。感染症対策を講じながら、トランプ等小規模のイベントを多く企画して実施してまいります。

様式4

◆職員の対応について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	荒っぽい人もいるけど。	申し訳ございません。皆が同じ様に、丁寧な支援が出来る様に努めてまいります。
2	乱暴でない。	今後も安心して過ごして頂けるように、丁寧な支援に努めてまいります。
3	色々だ。	申し訳ございません。皆が同じ様に、丁寧な支援が出来る様に努めてまいります。

◆健康管理について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	切ない。やってくれれば良いなと思う時がある。	申し訳ございません。お話に耳を傾けて、ご意向に沿う支援に努めてまいります。
2	大事にしてもらっています。	今後も安心して過ごして頂けるように、丁寧な支援に努めてまいります。
3	職員も忙しそうであまり聞いてくれない。	申し訳ございません。コミュニケーションを積極的に図り、相談しやすい環境作りに努めてまいります。
4	（相談）あまり出来ない。	申し訳ございません。コミュニケーションを積極的に図り、相談しやすい環境作りに努めてまいります。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください