様式4

顧客満足度アンケートへの対応　～皆様の声で、施設は変わります！～

豊寿荘（特養）

◆住環境について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	部屋が寒い	温度の調節をさせて頂きます。遠慮なくお申し出ください。
2		

◆食事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	介助が早い気がする。	個々に合ったペースで、お食事を安全に楽しんで頂けるよう、努めてまいります。
2		

◆入浴について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	今のままでいいです。	ありがとうございます。今後も利用者様個々に合わせた入浴サービスが提供できるよう努めてまいります。
2		

◆行事・余暇活動について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	少ないかな。	皆様のご意見を伺いながら検討し、環境を整え実施できるよう努力してまいります。

◆職員の対応について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	言い方がきつい人がいる。	内部研修や職員教育を徹底し利用者の皆様に快適な生活が行えるよう、職員には配慮を事欠かないよう指導してまいります。該当職員には介護責任者より厳重に注意させて頂きます。
2	荒っぽい人がいる。	内部研修や職員教育を徹底し、利用者の皆様に快適な生活が行えるよう、職員には配慮を事欠かないよう指導してまいります。該当職員には介護責任者より厳重に注意させて頂きます。

◆プライバシーについて

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1		