様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

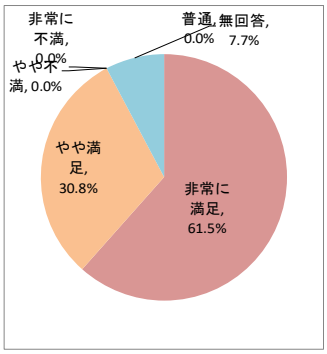
■実施期間　令和3年11月1日～12月31日
■施設名　豊寿荘（特養）
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　29人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

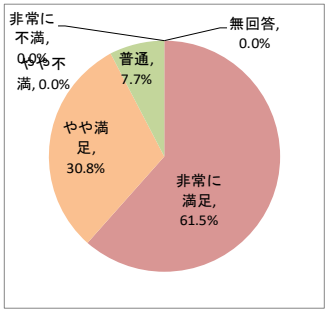
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	8	61.5%
やや満足	4	30.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.7%
合計	13	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

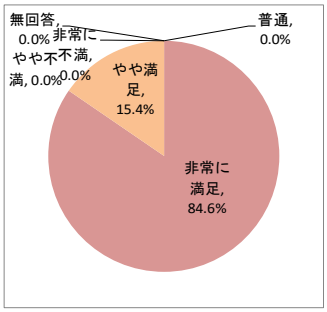
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	8	61.5%
やや満足	4	30.8%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

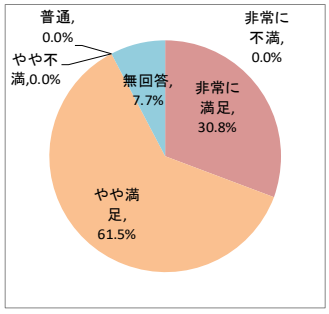
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	11	84.6%
やや満足	2	15.4%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

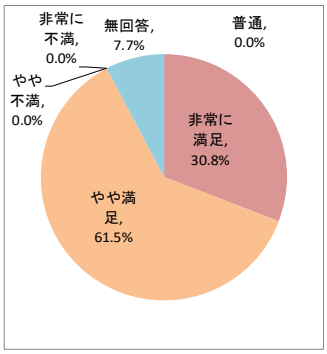
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	4	30.8%
やや満足	8	61.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.7%
合計	13	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

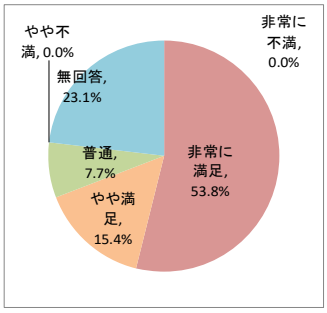
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	4	30.8%
やや満足	8	61.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.7%
合計	13	100%



6　プライバシーは守られていますか

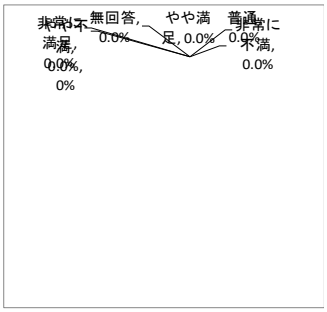
サンプル数　13 ／ 29

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	7	53.8%
やや満足	2	15.4%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	23.1%
合計	13	100%



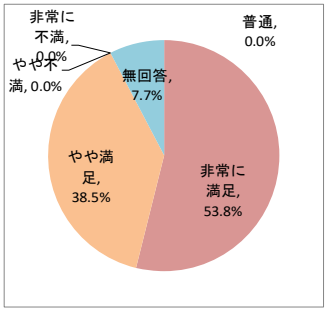
サンプル数　0 ／ 29

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　13 ／ 29

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	7	53.8%
やや満足	5	38.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.7%
合計	13	100%