

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

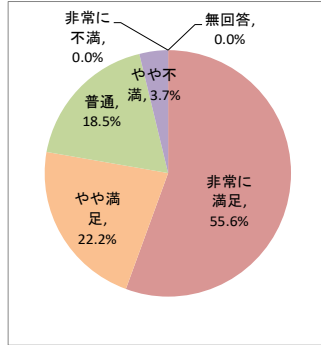
- 実施期間 令和元年10月10日～10月31日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 入所児童の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 27人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 27 / 27

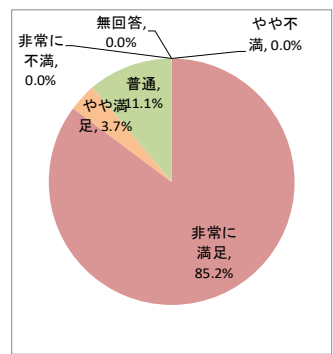
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 15 | 55.6% |
| やや満足 | 6 | 22.2% |
| 普通 | 5 | 18.5% |
| やや不満 | 1 | 3.7% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 27 / 27

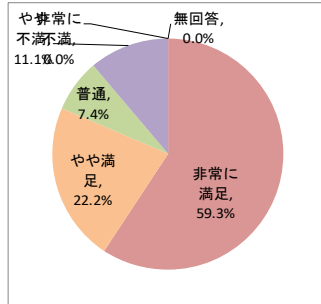
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 23 | 85.2% |
| やや満足 | 1 | 3.7% |
| 普通 | 3 | 11.1% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



2. 食事について満足していますか

サンプル数 27 / 27

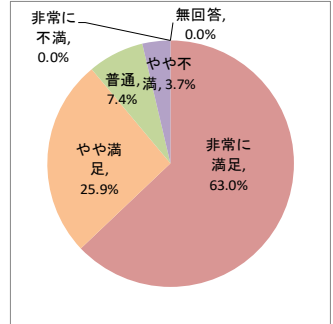
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 16 | 59.3% |
| やや満足 | 6 | 22.2% |
| 普通 | 2 | 7.4% |
| やや不満 | 3 | 11.1% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



6. 衣類に満足していますか

サンプル数 27 / 27

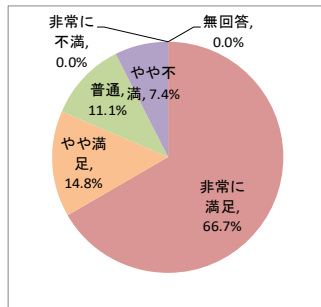
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 17 | 63.0% |
| やや満足 | 7 | 25.9% |
| 普通 | 2 | 7.4% |
| やや不満 | 1 | 3.7% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 27 / 27

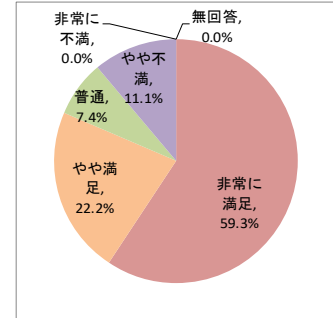
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 18 | 66.7% |
| やや満足 | 4 | 14.8% |
| 普通 | 3 | 11.1% |
| やや不満 | 2 | 7.4% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



7. 日常生活に満足していますか

サンプル数 27 / 27

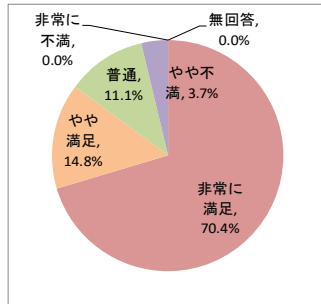
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 16 | 59.3% |
| やや満足 | 6 | 22.2% |
| 普通 | 2 | 7.4% |
| やや不満 | 3 | 11.1% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 27 / 27

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 19 | 70.4% |
| やや満足 | 4 | 14.8% |
| 普通 | 3 | 11.1% |
| やや不満 | 1 | 3.7% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 27 / 27

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 18 | 65.6% |
| やや満足 | 5 | 18.0% |
| 普通 | 3 | 10.6% |
| やや不満 | 2 | 5.8% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 27 | 100% |

