

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

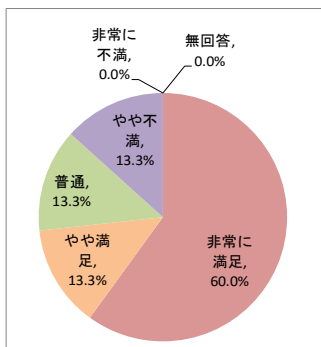
- 実施期間 令和元年年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(就労)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 28人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 15 / 28

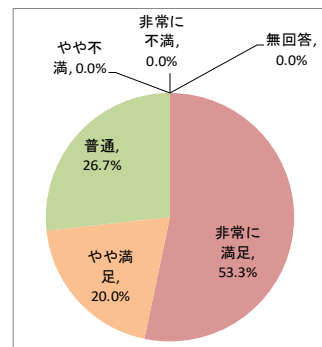
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	60.0%
やや満足	2	13.3%
普通	2	13.3%
やや不満	2	13.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 15 / 28

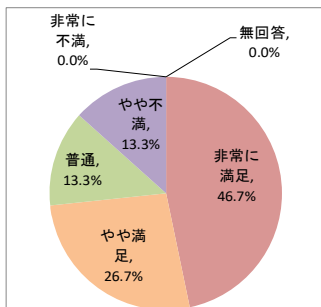
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	53.3%
やや満足	3	20.0%
普通	4	26.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 15 / 28

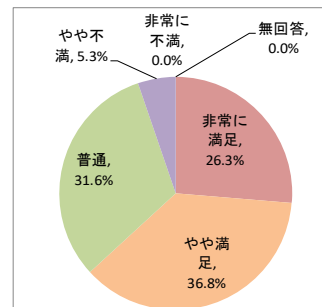
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	46.7%
やや満足	4	26.7%
普通	2	13.3%
やや不満	2	13.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



6. 作業について満足していますか

サンプル数 19 / 28

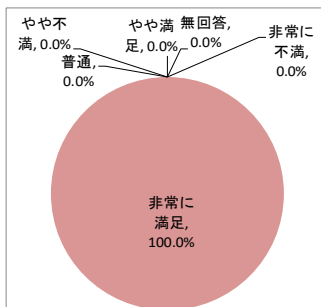
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	26.3%
やや満足	7	36.8%
普通	6	31.6%
やや不満	1	5.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 0 / 28

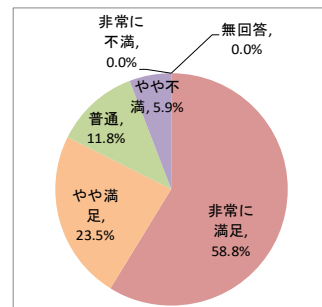
カテゴリー	度数	%
非常に満足	1	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	1	100%



7. 送迎について満足していますか

サンプル数 17 / 28

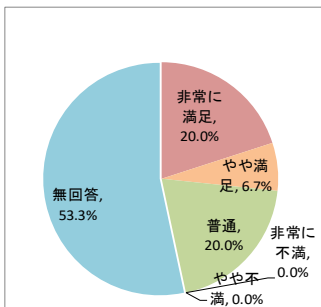
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	58.8%
やや満足	4	23.5%
普通	2	11.8%
やや不満	1	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 15 / 28

カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	20.0%
やや満足	1	6.7%
普通	3	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	8	53.3%
合計	15	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 15 / 28

カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	43.8%
やや満足	4	21.9%
普通	3	19.8%
やや不満	1	6.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	8.3%
合計	16	100%

