

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

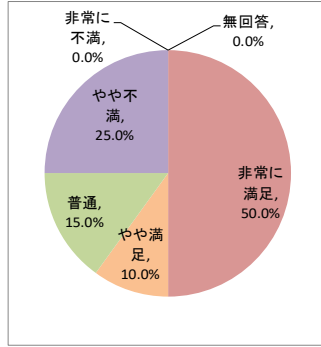
- 実施期間 令和1年10月1日～10月31日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 50人（設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 20 / 50

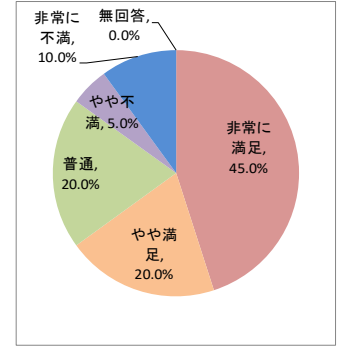
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 10 | 50.0% |
| やや満足  | 2  | 10.0% |
| 普通    | 3  | 15.0% |
| やや不満  | 5  | 25.0% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 20 | 100%  |



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 20 / 50

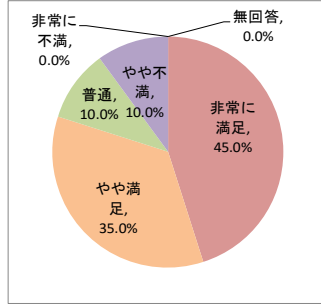
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 9  | 45.0% |
| やや満足  | 4  | 20.0% |
| 普通    | 4  | 20.0% |
| やや不満  | 1  | 5.0%  |
| 非常に不満 | 2  | 10.0% |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 20 | 100%  |



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 20 / 50

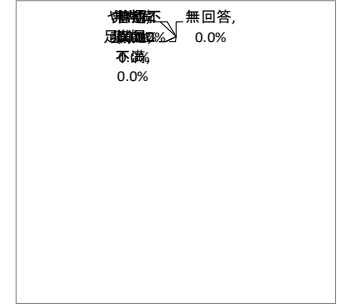
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 9  | 45.0% |
| やや満足  | 7  | 35.0% |
| 普通    | 2  | 10.0% |
| やや不満  | 2  | 10.0% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 20 | 100%  |



#### 6. 施設別の設問①

サンプル数 0 / 50

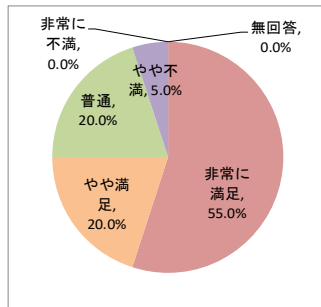
| カテゴリー | 度数 | %       |
|-------|----|---------|
| 非常に満足 | 0  | #DIV/0! |
| やや満足  | 0  | #DIV/0! |
| 普通    | 0  | #DIV/0! |
| やや不満  | 0  | #DIV/0! |
| 非常に不満 | 0  | #DIV/0! |
| 無回答   | 0  | #DIV/0! |
| 合計    | 0  | #DIV/0! |



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 20 / 50

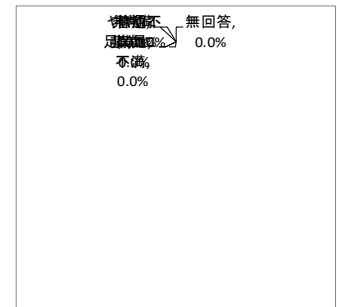
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 11 | 55.0% |
| やや満足  | 4  | 20.0% |
| 普通    | 4  | 20.0% |
| やや不満  | 1  | 5.0%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 20 | 100%  |



#### 7. 施設別の設問②

サンプル数 0 / 50

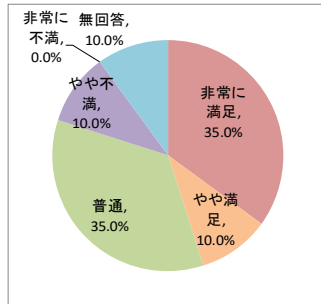
| カテゴリー | 度数 | %       |
|-------|----|---------|
| 非常に満足 | 0  | #DIV/0! |
| やや満足  | 0  | #DIV/0! |
| 普通    | 0  | #DIV/0! |
| やや不満  | 0  | #DIV/0! |
| 非常に不満 | 0  | #DIV/0! |
| 無回答   | 0  | #DIV/0! |
| 合計    | 0  | #DIV/0! |



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 20 / 50

| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 7  | 35.0% |
| やや満足  | 2  | 10.0% |
| 普通    | 7  | 35.0% |
| やや不満  | 2  | 10.0% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 2  | 10.0% |
| 合計    | 20 | 100%  |



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 20 / 50

| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 10 | 47.6% |
| やや満足  | 4  | 19.0% |
| 普通    | 4  | 19.0% |
| やや不満  | 2  | 10.5% |
| 非常に不満 | 0  | 1.9%  |
| 無回答   | 0  | 1.9%  |
| 合計    | 21 | 100%  |

