

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

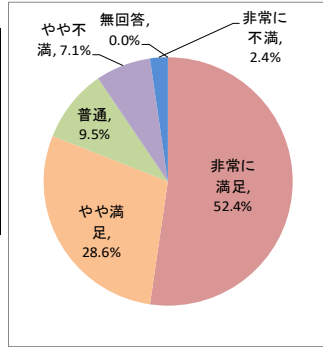
- 実施期間 令和元年10月1日～10月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 56人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 42 / 56

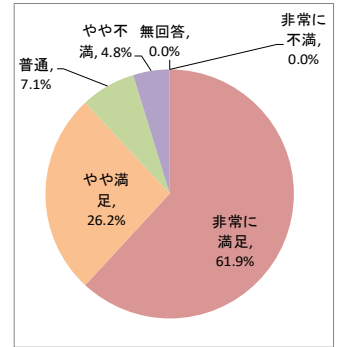
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	52.4%
やや満足	12	28.6%
普通	4	9.5%
やや不満	3	7.1%
非常に不満	1	2.4%
無回答	0	0.0%
合計	42	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 42 / 56

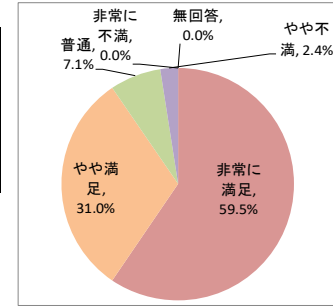
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	61.9%
やや満足	11	26.2%
普通	3	7.1%
やや不満	2	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	42	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 42 / 56

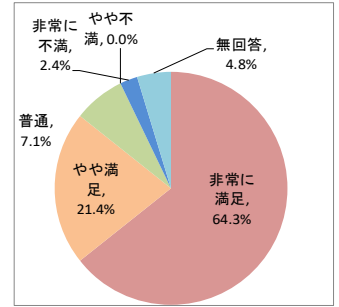
カテゴリー	度数	%
非常に満足	25	59.5%
やや満足	13	31.0%
普通	3	7.1%
やや不満	1	2.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	42	100%



6. 日課について

サンプル数 42 / 56

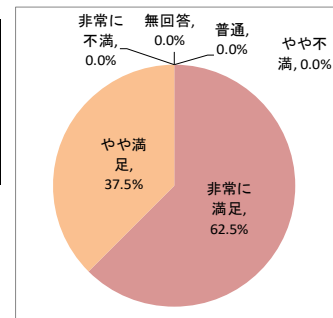
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	64.3%
やや満足	9	21.4%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	2.4%
無回答	2	4.8%
合計	42	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 32 / 56

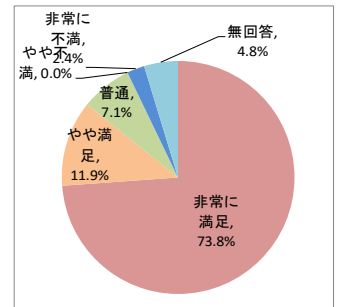
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	62.5%
やや満足	12	37.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	32	100%



7. 送迎について

サンプル数 42 / 56

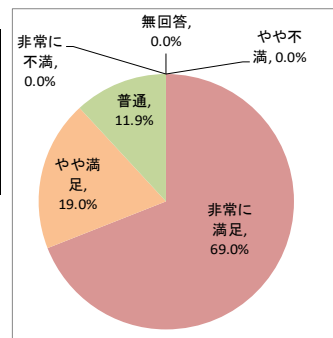
カテゴリー	度数	%
非常に満足	31	73.8%
やや満足	5	11.9%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	2.4%
無回答	2	4.8%
合計	42	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 42 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	69.0%
やや満足	8	19.0%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	42	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 41 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	63.4%
やや満足	10	24.6%
普通	3	7.4%
やや不満	1	2.1%
非常に不満	0	1.1%
無回答	1	1.4%
合計	41	100%

