

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

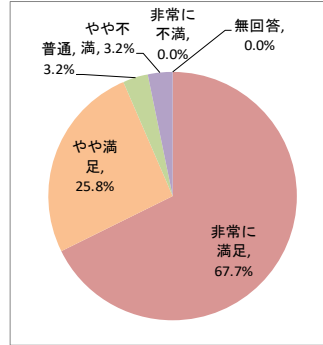
- 実施期間 令和元年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(施設入所支援)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 80人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 62 / 80

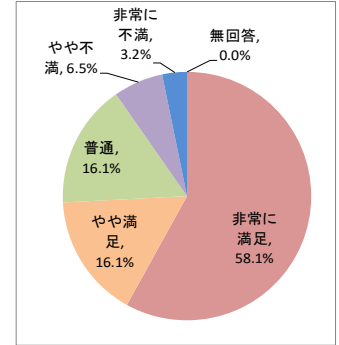
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 42 | 67.7% |
| やや満足 | 16 | 25.8% |
| 普通 | 2 | 3.2% |
| やや不満 | 2 | 3.2% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 62 / 80

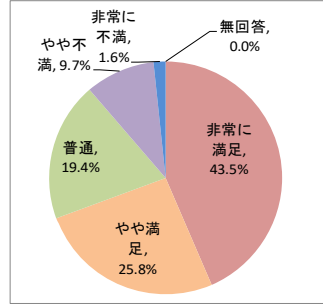
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 36 | 58.1% |
| やや満足 | 10 | 16.1% |
| 普通 | 10 | 16.1% |
| やや不満 | 4 | 6.5% |
| 非常に不満 | 2 | 3.2% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



2. 食事について満足していますか

サンプル数 62 / 80

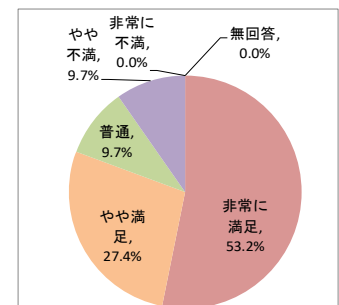
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 27 | 43.5% |
| やや満足 | 16 | 25.8% |
| 普通 | 12 | 19.4% |
| やや不満 | 6 | 9.7% |
| 非常に不満 | 1 | 1.6% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



6. 排泄について満足していますか

サンプル数 62 / 80

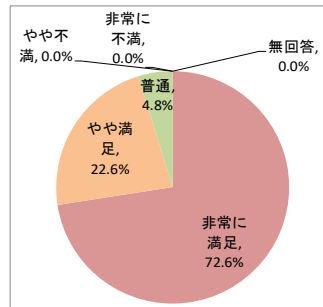
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 33 | 53.2% |
| やや満足 | 17 | 27.4% |
| 普通 | 6 | 9.7% |
| やや不満 | 6 | 9.7% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 62 / 80

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 45 | 72.6% |
| やや満足 | 14 | 22.6% |
| 普通 | 3 | 4.8% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



0

サンプル数 0 / 80

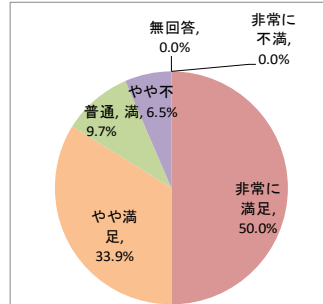
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|---------|
| 非常に満足 | 0 | #DIV/0! |
| やや満足 | 0 | #DIV/0! |
| 普通 | 0 | #DIV/0! |
| やや不満 | 0 | #DIV/0! |
| 非常に不満 | 0 | #DIV/0! |
| 無回答 | 0 | #DIV/0! |
| 合計 | 0 | #DIV/0! |



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 62 / 80

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 31 | 50.0% |
| やや満足 | 21 | 33.9% |
| 普通 | 6 | 9.7% |
| やや不満 | 4 | 6.5% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 62 / 80

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 36 | 57.5% |
| やや満足 | 16 | 25.3% |
| 普通 | 7 | 10.5% |
| やや不満 | 4 | 5.9% |
| 非常に不満 | 1 | 0.8% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 62 | 100% |

