

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(サンピーチ)

利用者の皆様からの要望事項	
1	部屋が暑い時があった。
2	
3	

次のように対応させていただきます
申し訳ございません。皆様に伺いながら部屋の温度を調整させて頂きますのでお気軽にお申し出ください。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	家では出来ないおかずが出るから良い。
2	美味しい(3)、味付けもちょうど良い
3	色々出してもらっている。

次のように対応させていただきます
皆様に喜んで頂けるよう、季節のメニューやお楽しみの献立を栄養士が立てております。ご希望がありましたらお申し出ください。
ありがとうございます。今後もより美味しい食事を提供して参ります。
皆様に選んで頂けるよう、バイキングでは豊富なメニューを用意しております。お好きな物をお選びください。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	お風呂を楽しみにしている。
2	部屋が暖かいから寒い事は無い。
3	

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。皆様に気持ち良く入浴して頂けるよう今後も対応して参ります。
寒い時期はご利用前から室内を暖かくしております。部屋と浴室の温度差(ヒートショック)などにも気を付けて参ります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事等の回数も良い。	皆様のご意見を伺いながら、季節行事や外出等の回数を検討して参ります。
2		

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	みんな優しい。良くしてもらっている。(3)	ありがとうございます。皆様に安心してご利用して頂けるよう努めて参ります。
2		
3		
4		

◆通所サービス・健康管理について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	お迎え時間もちょうど良い。	ありがとうございます。出来るだけ皆様の都合に合わせてお迎えに伺っておりますが、交通状況により時間が前後する可能性もありますのでご理解ください。
2	たまには外に出るのも楽しみ。	
3	家では体操などしないのでみんなでやるのが良い。	定期的に機能訓練も兼ねて外出支援を行っております。季節に合わせて外出する場所を検討しております。ご要望ありましたら職員までお申し出ください。
4		ご自宅では体操をする機会も少ないかと思います。サンピーチでは午前中の時間に『健康体操』を提供しております。皆様と一緒に行動とあつという間に時間が経ってしまいます。毎回継続する事で筋力の維持ができますので是非ご参加ください。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください