

平成30年度利用者満足度調査結果

山梨県立聴覚障害者情報センター

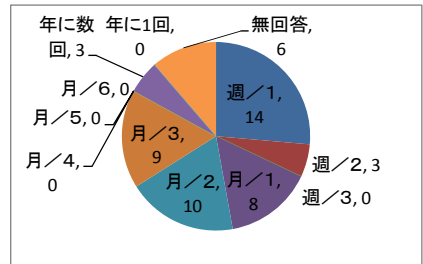
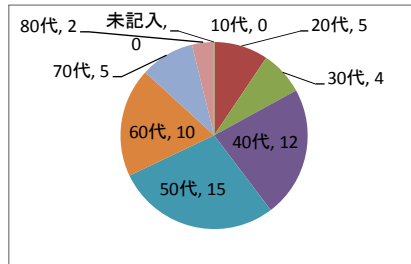
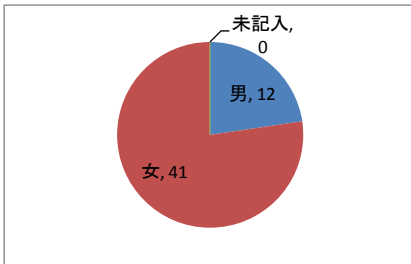
調査期間：平成30年9月1日～12月31日

対象者：各事業の参加者、来所者

性別	男	女	未記入	
全体	53	12	41	0

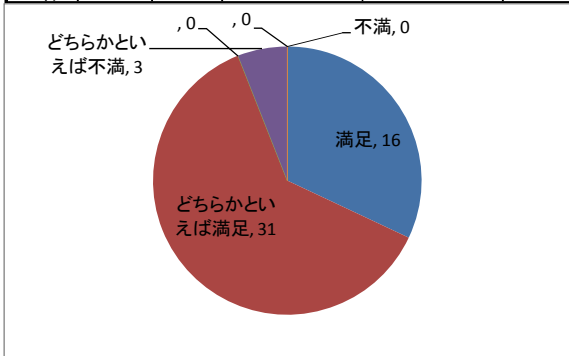
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入	
全体	53	0	5	4	12	15	10	5	2	0

センターの利用頻	週／1	週／2	週／3	月／1	月／2	月／3	月／4	月／5	月／6	年に数回	年に1回	無回答	
全体	53	14	3	0	8	10	9	0	0	0	3	0	6

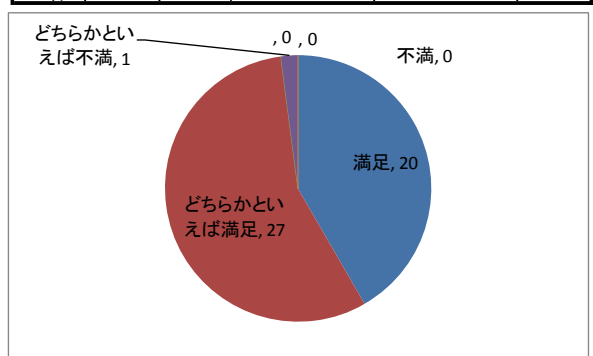


1、聴覚障害者情報センターについて 施設に関すること

①設備・環境					
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	50	16	31	3	0

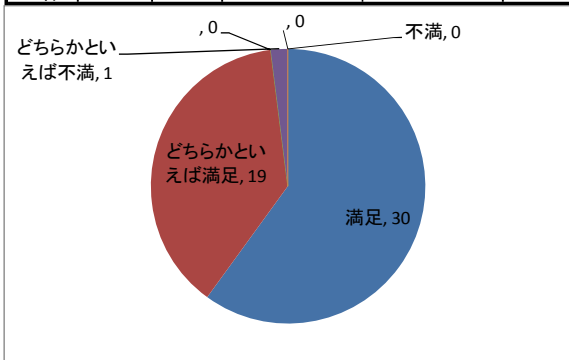


②開館時間・休館日					
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	48	20	27	1	0

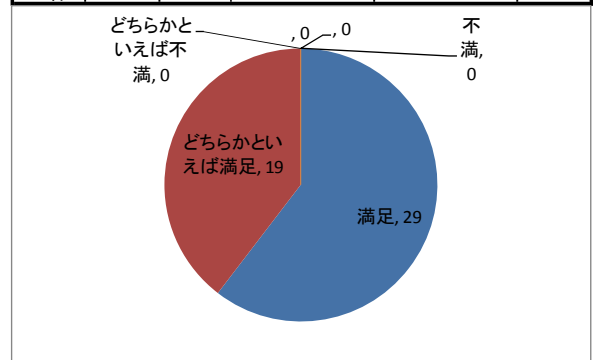


職員に関すること

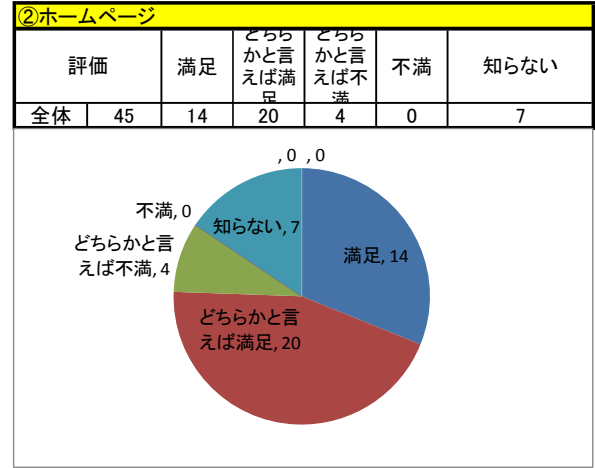
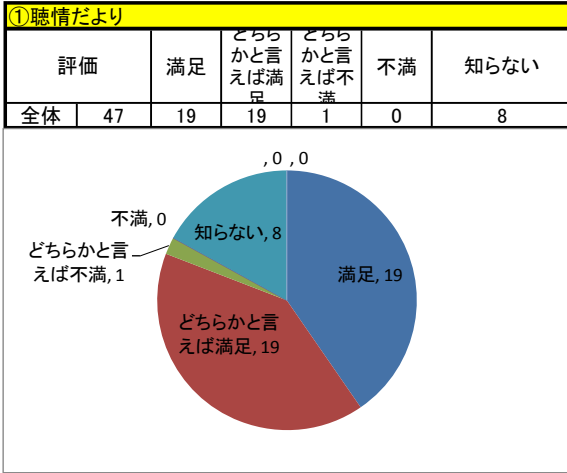
①応対					
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	50	30	19	1	0



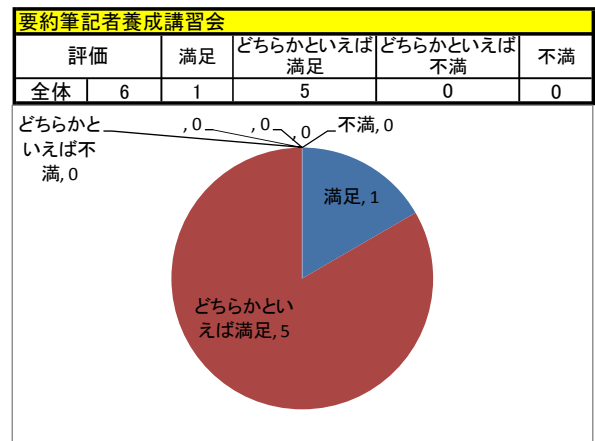
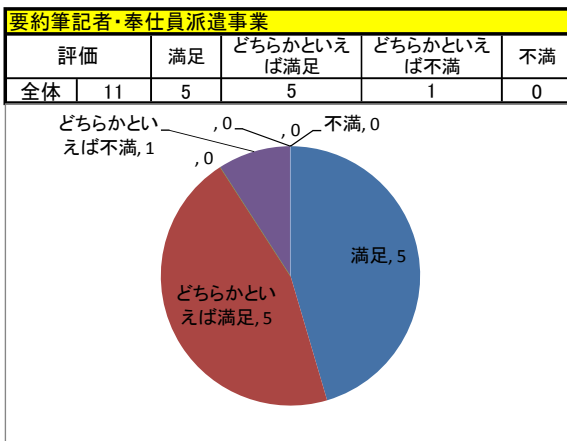
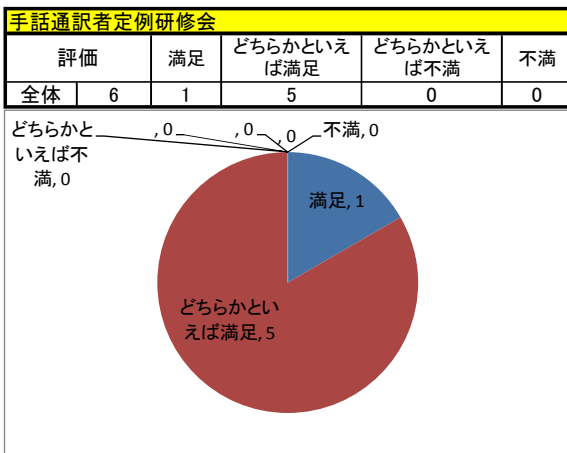
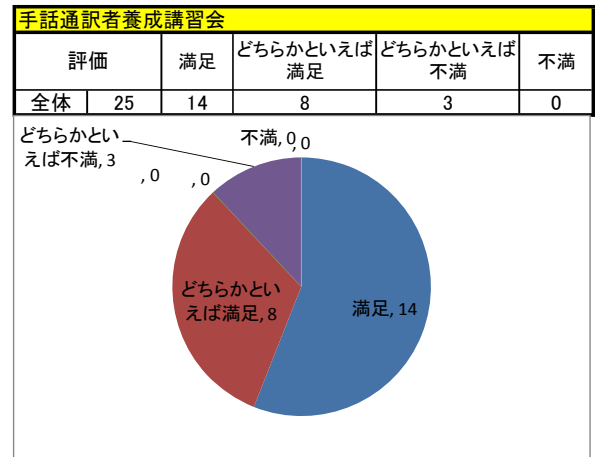
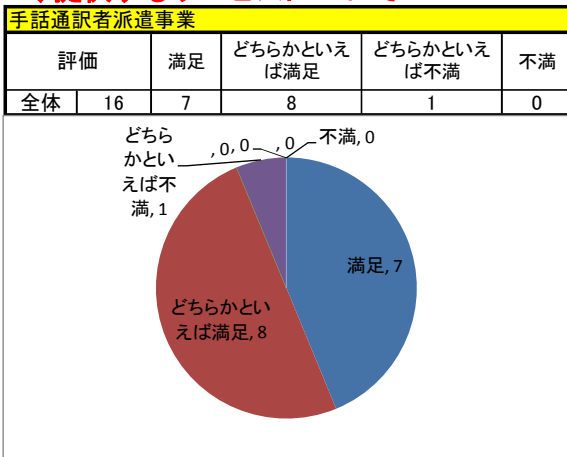
②職員の資質(専門性)					
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	48	29	19	0	0



情報の提供に関すること

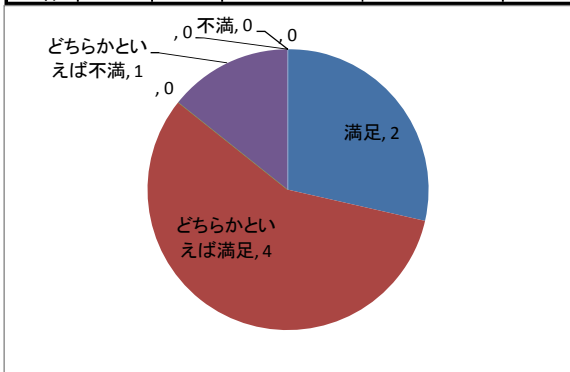


2. 提供するサービスについて



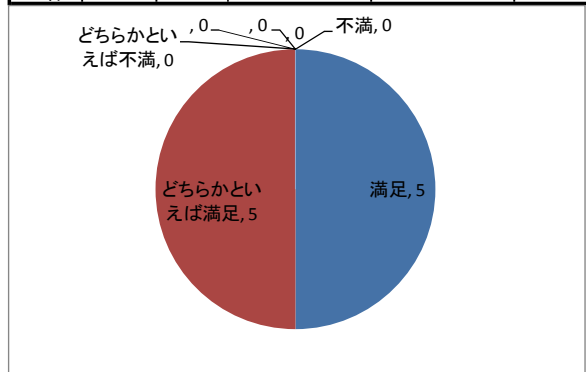
要約筆記者・奉仕員定例研修会

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	
全体	7	2	4	1	0



盲ろう者通訳・介助者派遣事業

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	10	5	5	0



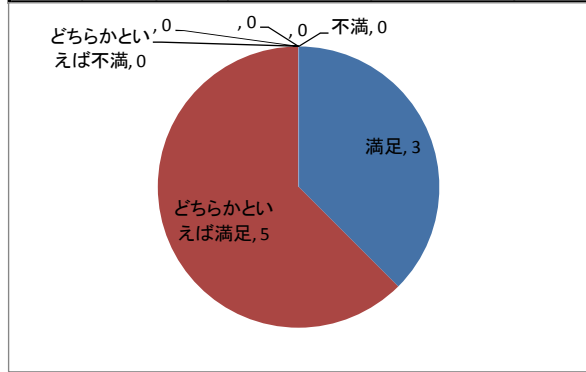
盲ろう者通訳・介助者養成講習会 (平成30年度は開催なし)

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	0	0	0	0



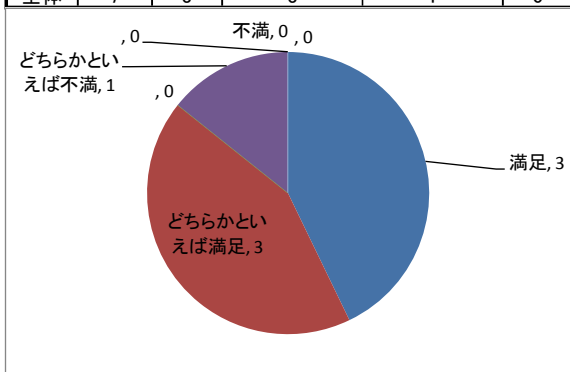
盲ろう者通訳・介助者現任研修会

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	8	3	5	0



ビデオライブラリー

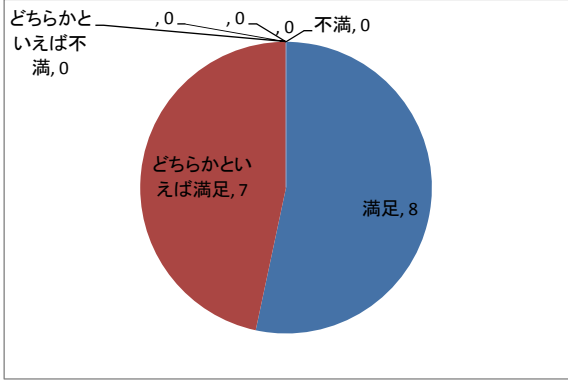
評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	
全体	7	3	3	1	0



3、聴覚障害者に関すること

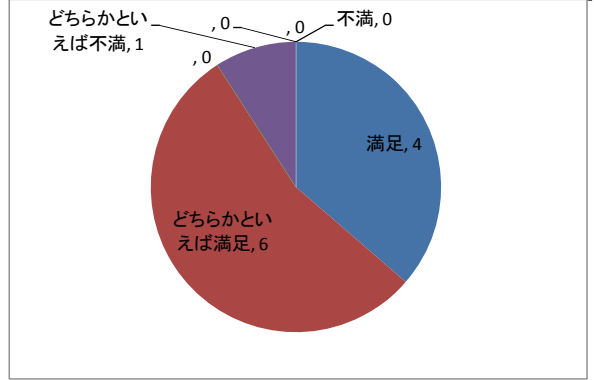
ろうあ者成人学級事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	15	8	7	0



中途失聴者・難聴者のためのコミュニケーション教室

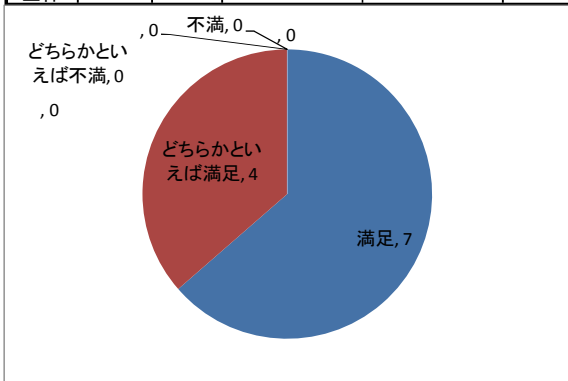
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	11	4	6	1



4、相談事業に関すること

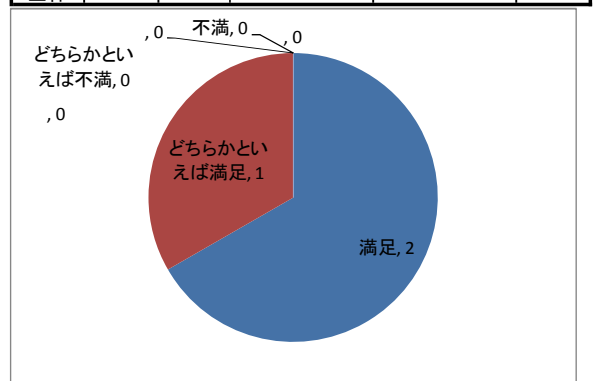
聴覚障害者相談事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	11	7	4	0



就労支援事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	3	2	1	0



4、その他

施設全般について

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	46	20	26	0

