

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	ベットがキシキシいう。 ベット本体が硬くって眠れない。	設備的に大きな改修ができないので、引き続き、様々な工夫を行い生活環境の整備を行います。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	量が多い。味の濃いのが薄いがある。	「嗜好調査」の状況と併せて、今回の調査結果を分析し、おいしい食事の提供を行います。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	広くて欲しい。急に温度が変わる。	設備的に大きな改修ができないので、引き続き、様々な工夫を行い、生活環境の整備をおこないます。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事をもっと増やして下さい。	引き続き、行事企画委員会を中心に、職員が一丸となって、新機軸を展開していきます。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	言葉づかいが悪い人がいる。	引き続き、皆さんの気持ちに寄り添う支援につとめ、丁寧な個別ケアを行います。

◆衣類に満足していますか。

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	衣類を買うお金を増やして欲しい。	引き続き、効果的な予算配分を行い、みなさんの選択と決定を支援していきます。

