

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

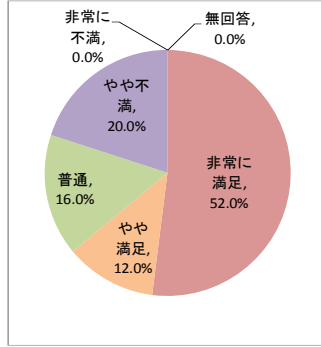
- 実施期間 平成30年10月1日～10月31日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 25人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 25 / 25

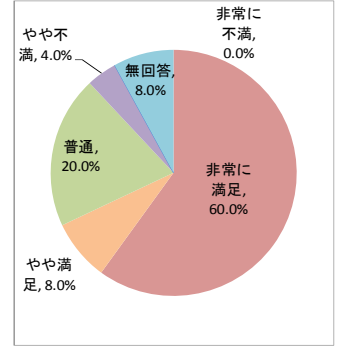
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	52.0%
やや満足	3	12.0%
普通	4	16.0%
やや不満	5	20.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 25 / 25

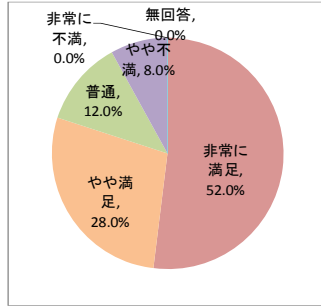
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	60.0%
やや満足	2	8.0%
普通	5	20.0%
やや不満	1	4.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 25 / 25

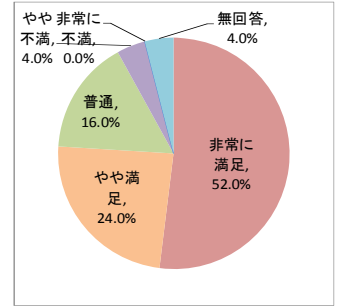
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	52.0%
やや満足	7	28.0%
普通	3	12.0%
やや不満	2	8.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



6. 衣類に満足していますか

サンプル数 25 / 25

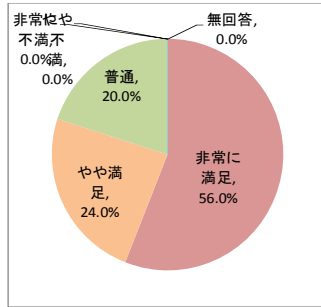
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	52.0%
やや満足	6	24.0%
普通	4	16.0%
やや不満	1	4.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 25 / 25

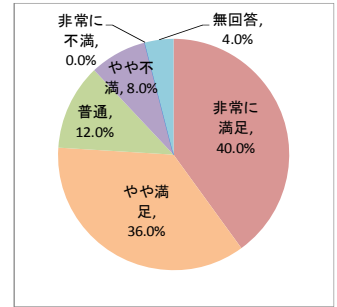
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	56.0%
やや満足	6	24.0%
普通	5	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



7. 日常生活に満足していますか

サンプル数 25 / 25

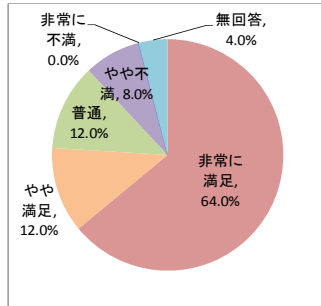
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	40.0%
やや満足	9	36.0%
普通	3	12.0%
やや不満	2	8.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 25 / 25

カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	64.0%
やや満足	3	12.0%
普通	3	12.0%
やや不満	2	8.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 25 / 25

カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	53.7%
やや満足	5	20.6%
普通	4	15.4%
やや不満	2	7.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.9%
合計	25	100%

