

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	狭い。(4)	空間を広く使える様、部屋の模様替え等お手伝いさせていただきます。
2	冬は床暖房が入るので良い。	今後も気温を見ながら適時適切に暖房を入れていきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	味が甘過ぎる。味が薄い。おかずがしょっぱい。	健康面を考慮し、統一した味付けで提供出来るよう改善していきます。
2	お吸い物が多い(味噌汁を増やして欲しい)。	現在改善中ですが、更に改善に向けて努力致します。
3	朝食のスープの具が少ない。ウィンナーが美味しくない。	委託業者と相談し、改善に向けて努力致します。
4	メニューの種類を増やして欲しい。	献立を研究し、種類を増やしていけるよう努力致します。
5	献立を見てもどんな料理か分からない時がある。	郷土料理等のことだと思いますが、分かり易い名前を掲示致します。
6	もう少し早く配膳して欲しい。	調理の関係上、時間が決まっていますので、配膳出来る状態になりましたら速やかに配膳させていただきます。
7	前より味が良くなった。美味しく食べている。	皆様に喜んで頂けるよう努めて参ります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	お湯の温度が日によって違う。お湯が熱い時がある。お湯の温度をもう少し上げて欲しい。	事前に温度を確認して、適温で入浴出来るよう努めます。
2	もう少し早い時間に入りたい。	希望の時間に入れるように検討して参ります。
3	個浴になってゆったりと入浴できる。個浴に慣れてきたので不便ではない。	今後も安心して入浴して頂けるよう努めて参ります。
4	音楽が流れていて良い。	リラックス出来る環境を整えて参ります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	今のままで良い	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
2	もっと増やして欲しい	皆様に喜んで頂けるような余暇活動を企画して参ります。
3	3B体操はとても良い	継続に向けて講師の先生に要望して参ります。
4	楽しく参加している(2)	今後も楽しんで頂ける様努めて参ります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	一方的でなく話を聞いて欲しい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員研修等を行い職員の意識向上に努めて参ります。
2	説教をされているように感じる時があるので丁寧話して欲しい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員研修等を行い職員の意識向上に努めて参ります。
3	髭は短く剃って欲しい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員にふさわしい身だしなみを心掛けて参ります。
4	時間がかかる事は介助してもらいたい。	必要時は遠慮なくお申しつけ下さい。お手伝い致します。