

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

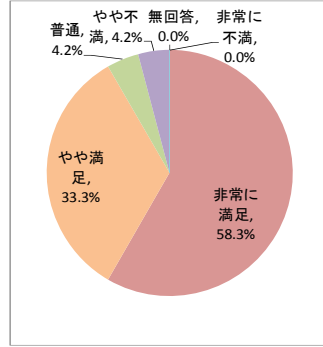
- 実施期間 平成30年10月1日～10月31日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 51人 （設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 24 / 51

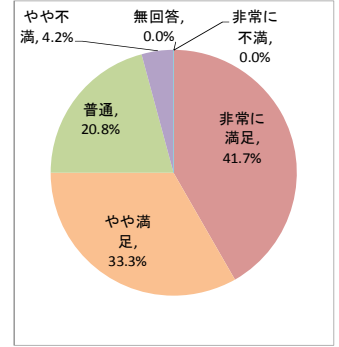
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	58.3%
やや満足	8	33.3%
普通	1	4.2%
やや不満	1	4.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 23 / 51

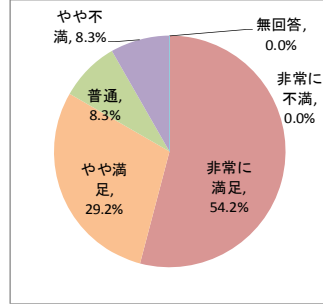
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	41.7%
やや満足	8	33.3%
普通	5	20.8%
やや不満	1	4.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 23 / 51

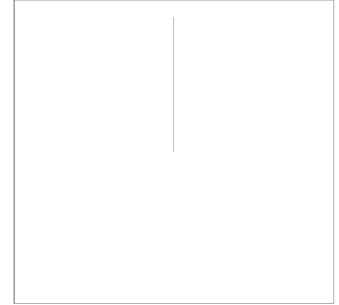
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	54.2%
やや満足	7	29.2%
普通	2	8.3%
やや不満	2	8.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%



6. 施設別の設問①

サンプル数 23 / 51

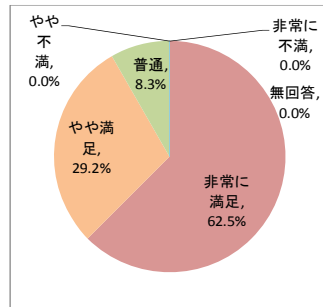
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 23 / 51

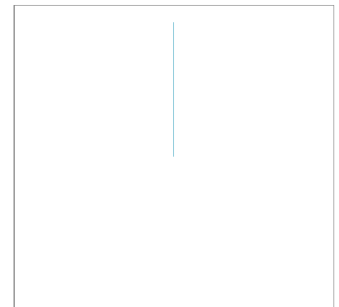
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	62.5%
やや満足	7	29.2%
普通	2	8.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%



7. 施設別の設問②

サンプル数 23 / 51

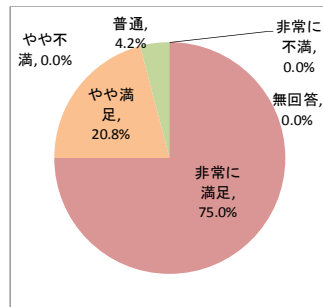
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 23 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	75.0%
やや満足	5	20.8%
普通	1	4.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 24 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	58.3%
やや満足	7	29.2%
普通	2	9.2%
やや不満	1	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	100%

