

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	生活するスペースが狭い。	移転改築までの間は構造的に大きな改修ができないので、引き続き、様々な工夫で個別ケアを展開していきます。
2	同室者との生活のリズムが違い、カーテンを早く開けられゆっくり寝られない。	多床室で不便をかけております。同室者との間にカーテンを設置するなど対応していきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	魚が多い。ちらし寿司や鉄火丼など食べたい。	皆様に満足して召し上がって頂けるよう、献立を立ててまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	お湯の温度が日によって違う。	引き続き、お湯張りの時間確認並びに温度計を使用しての温度確認を行います。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	ボウリングなどの外出を増やして欲しい。	引き続き、外出の内容を検討し実施してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	たまに言葉使いが怖い職員がいる。	お気持ちに寄り添う支援を心掛け、丁寧な支援につとめてまいります。