

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

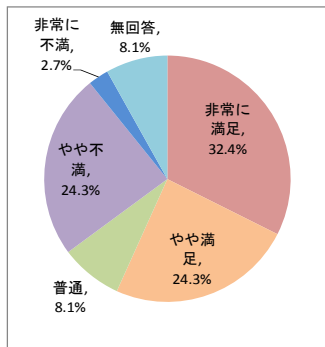
- 実施期間 平成30年12月1日～12月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 55人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 37 / 55

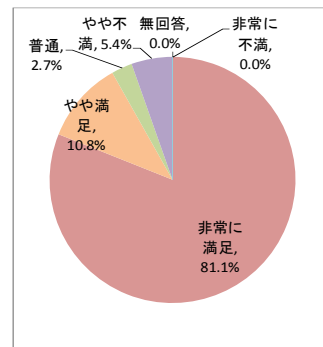
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	32.4%
やや満足	9	24.3%
普通	3	8.1%
やや不満	9	24.3%
非常に不満	1	2.7%
無回答	3	8.1%
合計	37	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 37 / 55

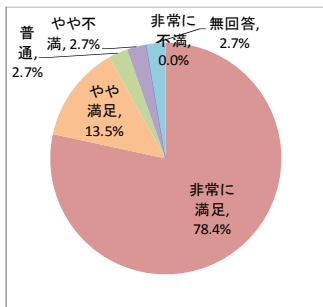
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	81.1%
やや満足	4	10.8%
普通	1	2.7%
やや不満	2	5.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 37 / 55

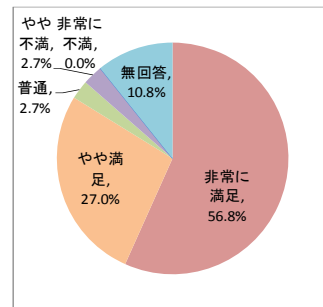
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	78.4%
やや満足	5	13.5%
普通	1	2.7%
やや不満	1	2.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100%



6. 施設別の設問 ①

サンプル数 37 / 55

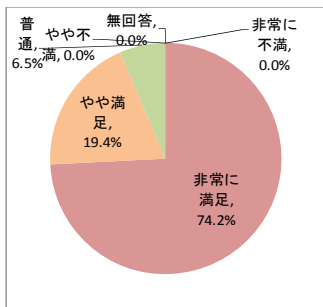
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	56.8%
やや満足	10	27.0%
普通	1	2.7%
やや不満	1	2.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	10.8%
合計	37	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 37 / 55

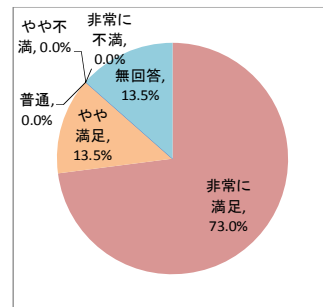
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	74.2%
やや満足	6	19.4%
普通	2	6.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	31	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 37 / 55

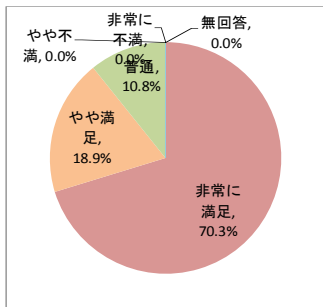
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	73.0%
やや満足	5	13.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	13.5%
合計	37	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 37 / 55

カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	70.3%
やや満足	7	18.9%
普通	4	10.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 37 / 55

カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	66.4%
やや満足	7	18.2%
普通	2	4.7%
やや不満	2	5.1%
非常に不満	0	0.4%
無回答	2	5.1%
合計	36	100%

