

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

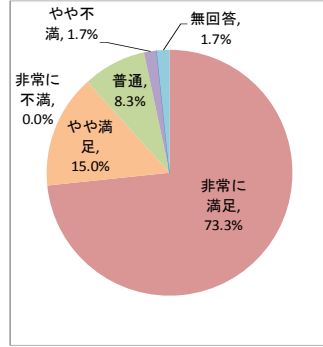
- 実施期間 平成30年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(入所)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 81人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 60 / 81

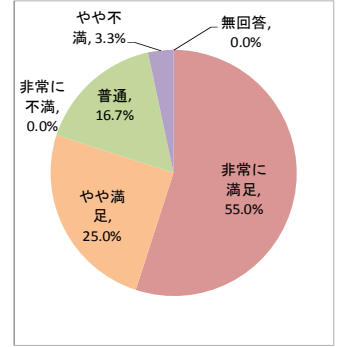
カテゴリー	度数	%
非常に満足	44	73.3%
やや満足	9	15.0%
普通	5	8.3%
やや不満	1	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 60 / 81

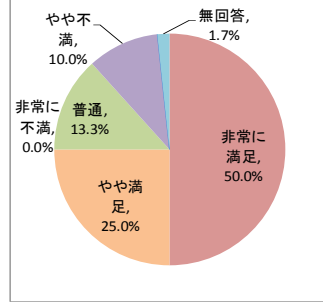
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	55.0%
やや満足	15	25.0%
普通	10	16.7%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 60 / 81

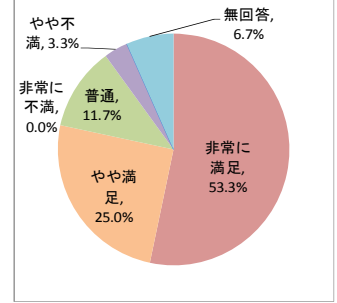
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	50.0%
やや満足	15	25.0%
普通	8	13.3%
やや不満	6	10.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100%



#### 6. 排泄について満足していますか

サンプル数 60 / 81

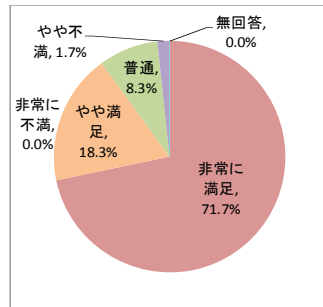
カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	53.3%
やや満足	15	25.0%
普通	7	11.7%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 60 / 81

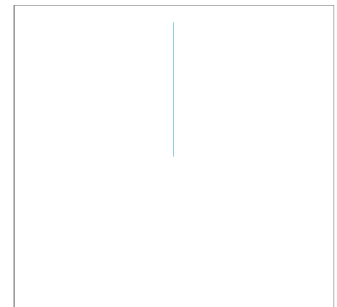
カテゴリー	度数	%
非常に満足	43	71.7%
やや満足	11	18.3%
普通	5	8.3%
やや不満	1	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100%



#### 0

サンプル数 0 / 81

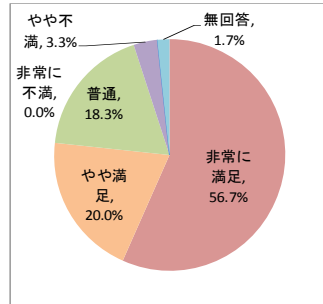
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 60 / 81

カテゴリー	度数	%
非常に満足	34	56.7%
やや満足	12	20.0%
普通	11	18.3%
やや不満	2	3.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 60 / 81

カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	60.0%
やや満足	13	21.4%
普通	8	12.8%
やや不満	2	3.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.9%
合計	60	100%

