

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	少し部屋が寒い(12月上旬)
2	丁度いい。部屋が暗い時には言います。不便はないです。

次のように対応させていただきます

エアコンの暖房は使用していましたが、12月になると暖房だけでは足元が冷える為、床暖房を入れさせて頂きました。まだ寒いようでしたらひざ掛け等も用意しておりますので、職員におっしゃって下さい。

ご不便に感じるところがありましたら、お気軽にお申し出下さい。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	美味しい(7)、うちで食べるよりここで食べるほうがいい。
2	バイキングなど楽しみ

次のように対応させていただきます

『美味しい』という嬉しいお言葉をたくさんありがとうございます。今後も皆様に喜んで頂けるよう、お気軽にご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

皆様にお好きな物を召し上がって頂けるよう、バイキングも継続して予定しております。お楽しみ下さい。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	お風呂は大好き、ありがたい
2	大きいお風呂が好き

次のように対応させていただきます

今後も満足して頂けるよう努めて参ります。その都度、ご希望をお聞かせ下さい。

大きいお風呂もゆっくりとくつろいで入って頂けると思います。今後も入浴を楽しみにして頂けるよう努めて参ります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	楽しみ(5)家では一人だからここでやる事は何でも楽しみ
---	-----------------------------

次のように対応させていただきます

ありがとうございます。今後も皆様に楽しんで頂けるよう企画して参ります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	親切にして頂きデイに来ることが楽しみです。(2)
2	みんな良い人ばかり(2)対応が良い
3	目が見えないから分からない

次のように対応させていただきます

ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう、努力して参ります。

ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう、努力して参ります。

移動の際には職員が手を引き安全に移動できるよう対応させていただきます。また、レク活動の際はその都度、職員が側に付き、説明をしながら対応させていただきます。

◆通所サービス・健康管理について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	外出はお寺とか神社などが良い	サンピーチでは、外出の際に、皆様にとって馴染みのある思い出の場所や、行きたい場所を選んで外出しております。行きたい場所がございましたら、お申し出下さい。
2	自分の思ったことははっきり言っていきたい	皆様に喜んで頂けるデイサービスにしていくためにも、貴重なご意見をお聞かせ下さい。
3	あまり外には出掛けたくない。	個別にて対応させていただきます。お申し出下さい。
4	体操が役に立っている(2)	ありがとうございます。サンピーチでは毎朝『健康体操』として体をほぐしたり、下肢筋力を付けるような体操を行っております。今後も継続して取り組んで参ります。