

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	日が当たって暖かい。
2	温度など調節してくれるのでありがたい(4)

次のように対応させていただきます

デイサービスセンターピーチでは、日当たりが良く暖かい日差しが入って参ります。室温は温度の調整をさせていただきますので、お気軽にお申し出下さい。

エアコンを使用したり冬季は床暖房もありますので、足元から暖かくなると思います。空調に関しては、その都度職員におっしゃっていただければ対応して参ります。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	美味しい(8)色々献立を考えてくれている。
2	時々、麺類のつゆがしょっぱい。
3	甘いものが多すぎる。漬物がいい。
4	バイクは好かない。腰が痛いので持ってきてもらう。

次のように対応させていただきます

「美味しい」という嬉しいお言葉を毎年多く頂き、ありがとうございます。食事に関しては、今後も皆様に喜んで頂けるよう対応して参りますので、ご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

大変申し訳ありませんでした。麺類の際には、提供前につゆの濃度を確認しておりますが、味が薄かったり濃かったりした際は、お気軽に職員にお申し出ください。個別対応させていただきます。

メニューにより漬物が提供されている時もございます。ご要望等お聞きしながら検討して参ります。

体調等によりバイクが大変な場合もあるかと思えます。そのようなときには、お気軽に職員にお申し出下さい。対応させていただきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	ちょっとぬるい時はあるけど調整してくれる(7)
2	手の届かない所も洗ってくれている。(3)
3	好きな温度で入っている
4	大きいお風呂は気持ちがいい

次のように対応させていただきます

湯温は、一般的な適温に設定させて頂いております。必要時にお申し出頂ければ、調整させていただきます。

気持ち良く入浴していただけるよう努めて参ります。

ありがとうございます。ご本人様に合った温度の調整をさせていただきますので、お気軽にお申し出下さい。

大きいお風呂は気持ちがいいと好評を頂いております。今後も、安全に気持ち良く入浴して頂けるよう対応して参ります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	音楽療法は増やしてほしい。
2	楽しませてくれている。楽しい。(7)
3	3時からのカラオケが楽しみ
4	自分でメニューを選んでいる。

次のように対応させていただきます
音楽療法は毎月1回予定しておりますが、曜日をずらしながら予定しておりますので、ご利用日と合わない月もあるかと思ひます。毎月の予定表に記載しておりますので、ご確認頂ければと思ひます。
ありがとうございます。大勢の中で行うゲームでは、皆様に楽しんで頂いております。今後も喜んでいただけるよう企画して参ります。
カラオケは好評な為、おやつ後も皆さまでカラオケを楽しんで頂く時間を作っております。今後も楽しんでいただけるよう努めて参ります。
午後からは運動メニューや手工芸メニューなど、皆様のご希望に沿ってプログラムをご用意しております。今後も楽しんで頂けるよう内容の充実に努めて参ります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	親切にしてくれている。みんな良くしてくれている。(10)
2	丁寧な言葉遣いをしてくれている。

次のように対応させていただきます
嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に喜ばれるよう対応して参ります。
今後も皆様に満足して頂けるよう努めて参ります。

◆通所サービス・健康管理について

利用者の皆様からの要望事項	
1	車で連れて行ってくれたり、色々な所に連れて行ってくれる。外出は楽しみ。
2	博物館に行って良かった。
3	大勢じゃ、2班に分かれるなど工夫してもらっている。
4	イチゴ狩りは楽しかった(3)外へ出ると気分が変わって楽しい。
5	無理をしてやる必要はないが博物館に行く外出は1グループになってしまったので、計画を立てて、周知徹底しておく必要があった。
6	送迎時間は長くなると腰痛が出てくるから、改善をしてくれて良かった。

次のように対応させていただきます
季節ごとに外出を考えております。皆様に楽しんで頂けるよう計画して参ります。
毎年、博物館での展示内容等見ながら企画しております。皆様に楽しんで頂けるよう、引き続き計画して参ります。
多くの皆様に外出していただけるよう、班を分けて計画しております。ご要望等ありましたら、お気軽にお申し出下さい。
イチゴ狩りは毎年好評を頂いております。来年も皆様に楽しんで頂けるよう企画して参ります。
大変申し訳ありませんでした。貴重なご意見をありがとうございます。外出などは、今後も職員間で企画段階から周知徹底していきたいと思ひます。
ありがとうございます。長い間の乗車は、ご負担になるかと思ひます。今後ご要望がございましたら、お気軽にお申し出下さい。