

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

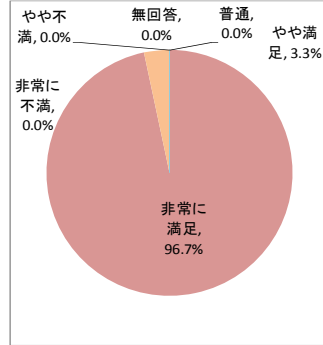
- 実施期間 平成30年12月15日～12月28日
- 施設名 サテライト桃源荘 ビーチ
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 80人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 30 / 80

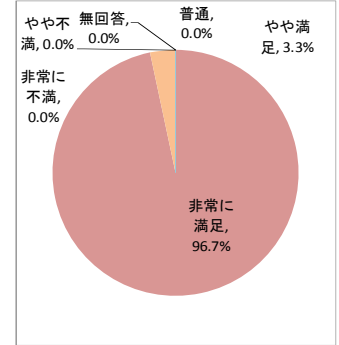
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	96.7%
やや満足	1	3.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 30 / 80

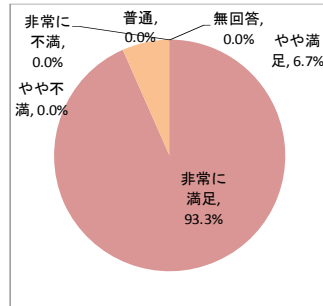
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	96.7%
やや満足	1	3.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 30 / 80

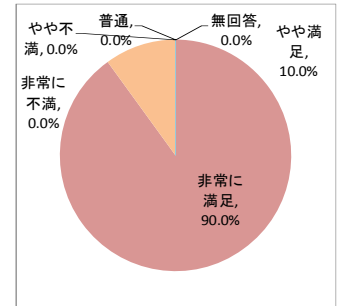
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	93.3%
やや満足	2	6.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



6. 通所サービスについて ①

サンプル数 30 / 80

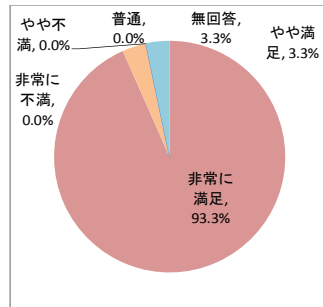
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	90.0%
やや満足	3	10.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 30 / 80

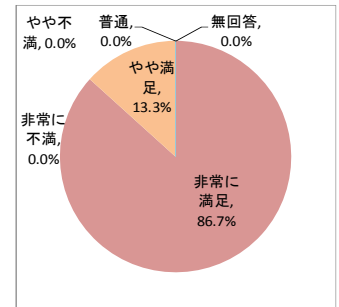
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	93.3%
やや満足	1	3.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.3%
合計	30	100%



7. 健康管理について ②

サンプル数 30 / 80

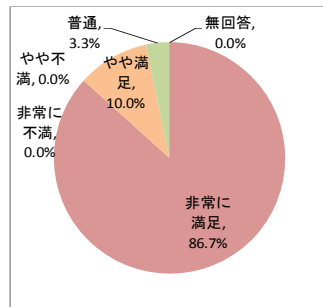
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	86.7%
やや満足	4	13.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 30 / 80

カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	86.7%
やや満足	3	10.0%
普通	1	3.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 30 / 80

カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	91.9%
やや満足	2	7.1%
普通	0	0.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.5%
合計	30	100%

