

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

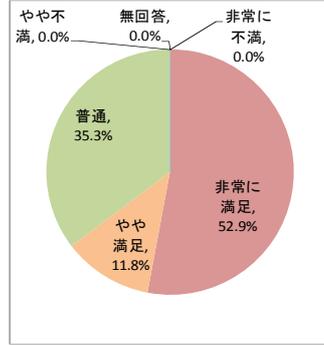
- 実施期間 平成30年10月1日～10月31日
- 施設名 個室ユニット型特別養護老人ホーム 桃源荘
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 74人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 17 / 74

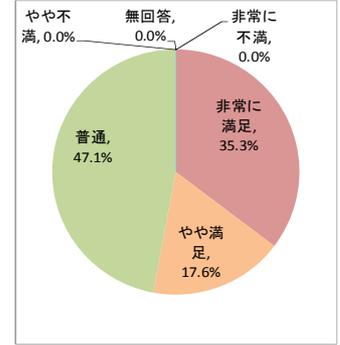
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	52.9%
やや満足	2	11.8%
普通	6	35.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 17 / 74

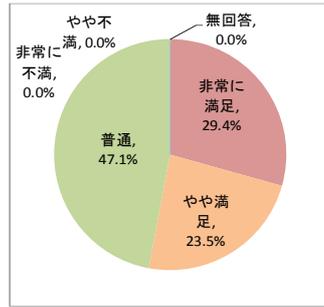
カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	35.3%
やや満足	3	17.6%
普通	8	47.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 17 / 74

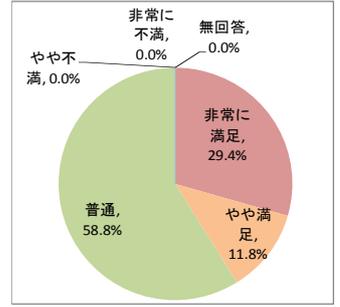
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	29.4%
やや満足	4	23.5%
普通	8	47.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



6. 健康管理について満足していますか

サンプル数 17 / 74

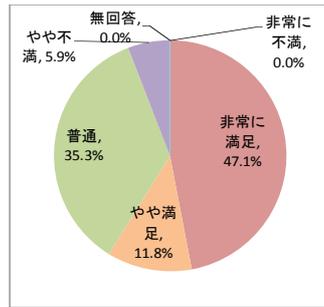
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	29.4%
やや満足	2	11.8%
普通	10	58.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 17 / 74

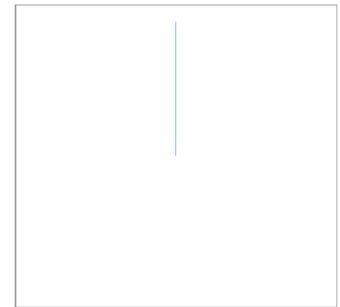
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	47.1%
やや満足	2	11.8%
普通	6	35.3%
やや不満	1	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 74

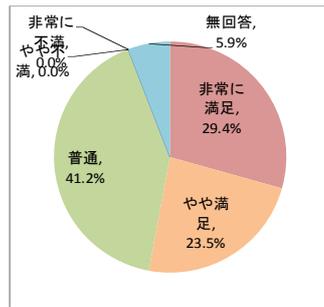
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 17 / 74

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	29.4%
やや満足	4	23.5%
普通	7	41.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.9%
合計	17	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 17 / 74

カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	37.3%
やや満足	3	16.7%
普通	8	44.1%
やや不満	0	1.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	1.0%
合計	17	100%

