

平成29年度利用者満足度調査結果

山梨県立聴覚障害者情報センター

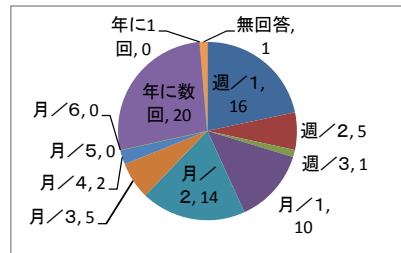
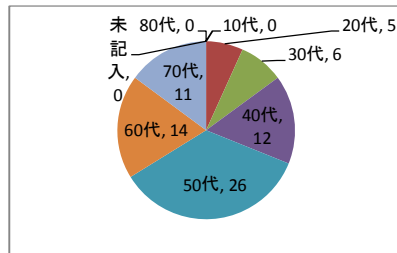
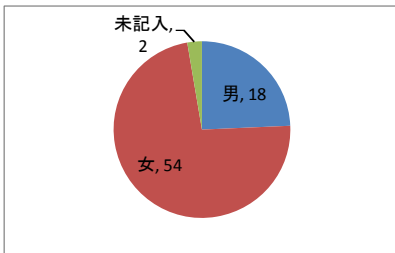
調査期間：平成29年9月1日～12月31日

対象者：各事業の参加者、来所者

性別	男	女	未記入
全体	74	18	54

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入
全体	74	0	5	6	12	26	14	11	0

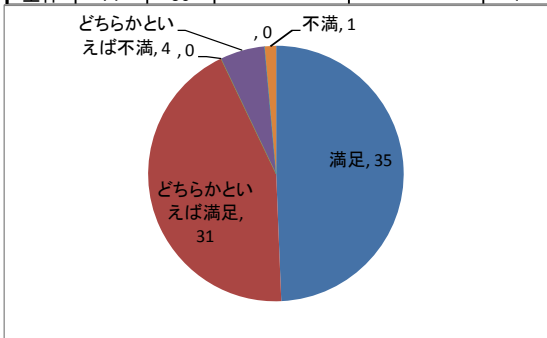
センターの利用頻	週／1	週／2	週／3	月／1	月／2	月／3	月／4	月／5	月／6	年に数回	年に1回	無回答
全体	74	16	5	1	10	14	5	2	0	0	20	0



1、聴覚障害者情報センターについて 施設に関すること

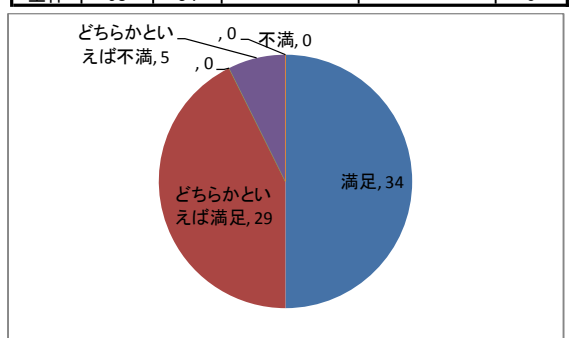
①設備・環境

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	71	35	31	4



②開館時間・休館日

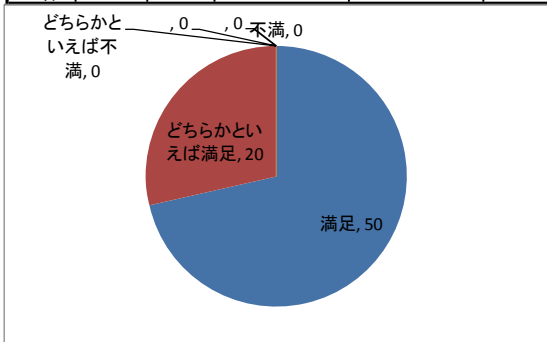
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	68	34	29	5



職員に関すること

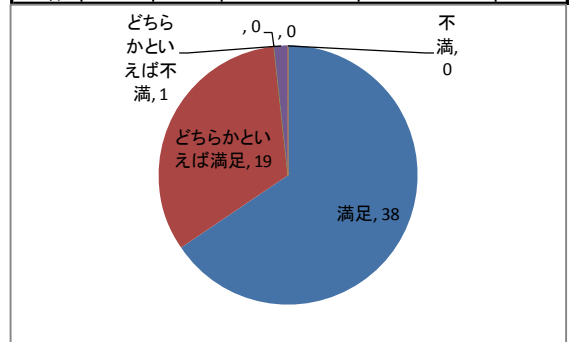
①対応

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	70	50	20	0



②職員の資質(専門性)

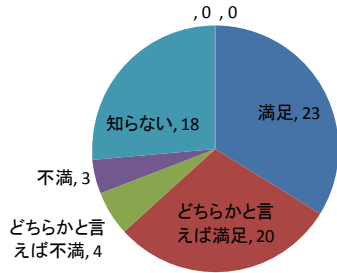
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	58	38	19	1



情報の提供に関すること

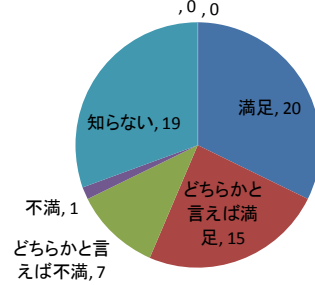
①聴情だより

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	知らない	
全体	68	23	20	4	3	18



②ホームページ

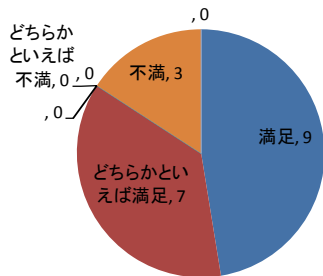
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	知らない	
全体	62	20	15	7	1	19



2. 提供するサービスについて

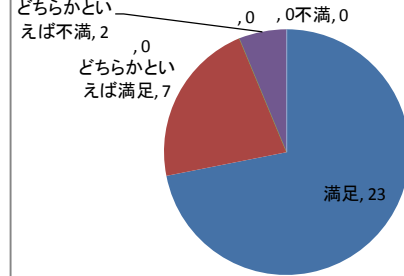
手話通訳者派遣事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	19	9	7	0	3



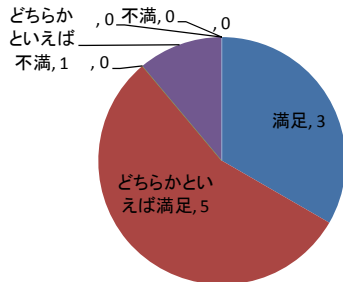
手話通訳者養成講習会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	32	23	7	2	0



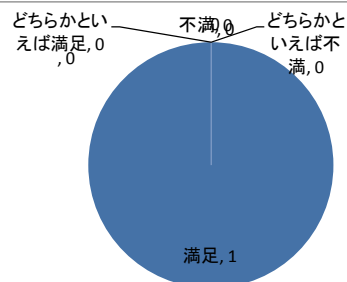
手話通訳者定例研修会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	9	3	5	1	0



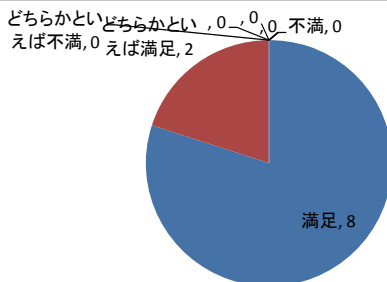
手話通訳者新任(復帰)研修会 (平成29年度は開催なし)

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	1	1	0	0	0



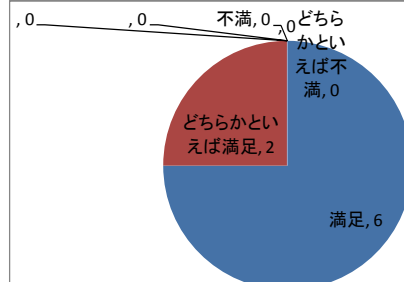
要約筆記者・奉仕員派遣事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	10	8	2	0	0



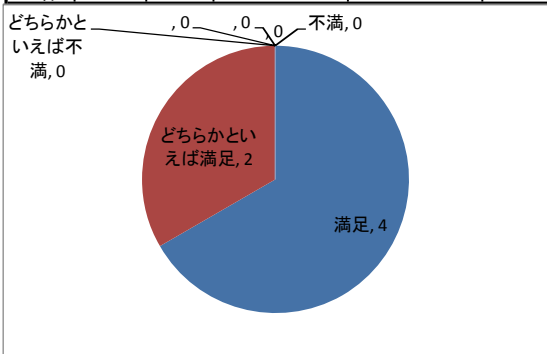
要約筆記者養成講習会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	
全体	8	6	2	0	0



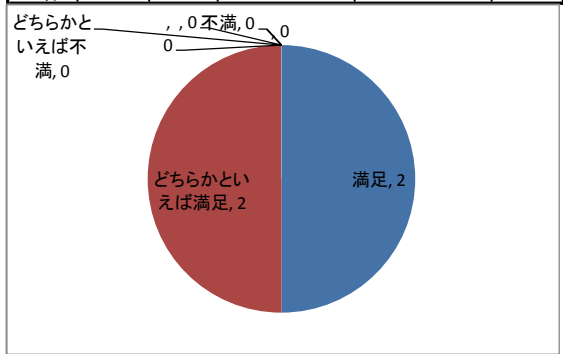
要約筆記者・奉仕員定例研修会

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	6	4	2	0



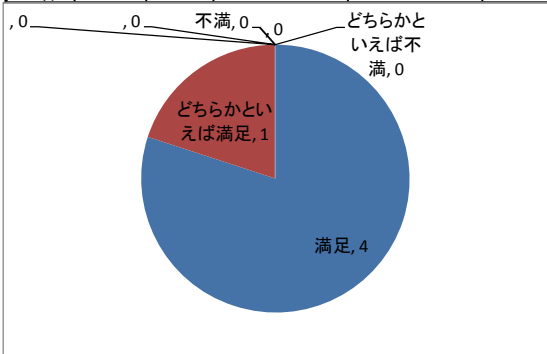
盲ろう者通訳・介助者派遣事業

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	4	2	2	0



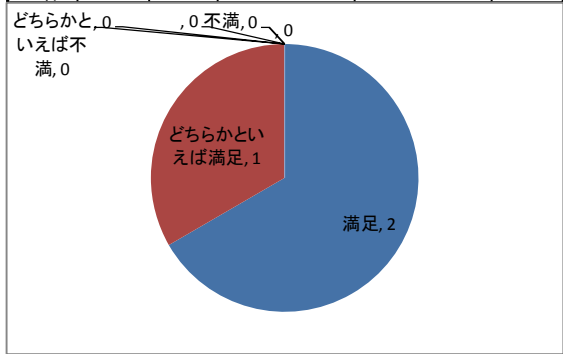
盲ろう者通訳・介助者養成講習会（平成29年度は開催なし）

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	5	4	1	0



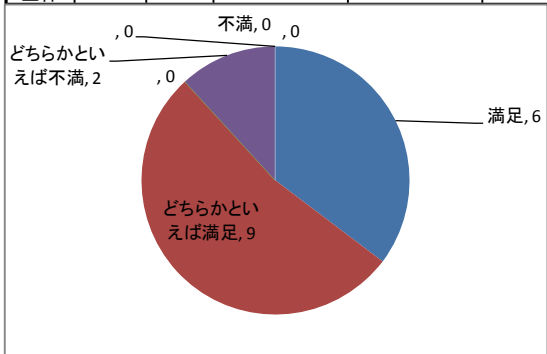
盲ろう者通訳・介助者現任研修会

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	3	2	1	0

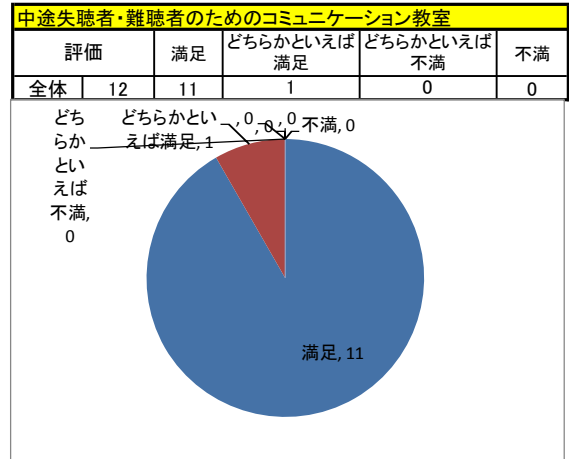
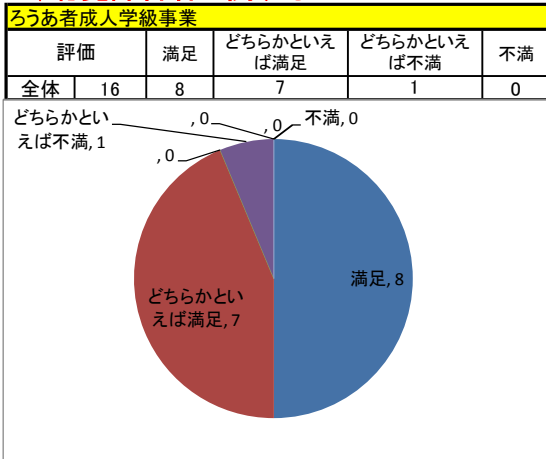


ビデオライブラリー

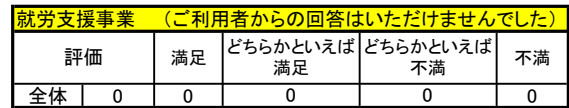
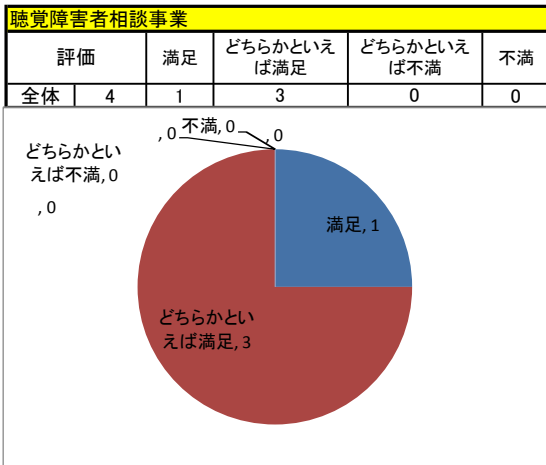
評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	17	6	9	2



3、聴覚障害者に関すること



4、相談事業に関すること



4、その他

