

顧客満足度アンケートへの対応 ~皆様の声で、施設は変わります！~

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	部屋の壁がうすい	壁が薄くて何が困っているのか教えていただければ検討します。
2	もっと広くしてほしい 1人部屋希望	部屋の希望はお聞きます。できる限り1人部屋対応を検討します。
3	クモの巣がいっぱい困る ベランダ 自転車置き場	自転車置き場は清掃を心がけます。ベランダはお手伝いしますので一緒に掃除していきましょう。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	夕食6:30にして欲しい	現状では困難ですが対応を検討していきます。
2	日によって味が違う、量が多い	月に一度食事について会議をしています。改善できることは行っていきますので職員に意見はどんどん伝えて下さい。
3	嫌いなものを出さないで欲しい	苦手なものは配膳の際に相談して下さい。量の調整はします。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事をふやしてほしい	行事をこれ以上増やすのは困難ですが、個別でのお出掛けは増やしていく予定です。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	怒らないでほしい、優しくしてほしい	職員はできる限り怒らないようにしていきます。

◆衣類について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	衣類の量を増やしてほしい	現在支給している洋服代で工夫して下さい。どうしても購入が難しい場合は職員に相談して下さい。

◆(施設別調査項目)について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	小遣いを増やして欲しい	措置費に伴った生活指導訓練費の金額基準でお小遣いを出しています。現状ではお小遣いを増やす事は困難です。
2	ゲームが買いたい	ゲームの購入はお小遣いの範囲で購入が可能です。担当の職員と相談して購入して下さい。