

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

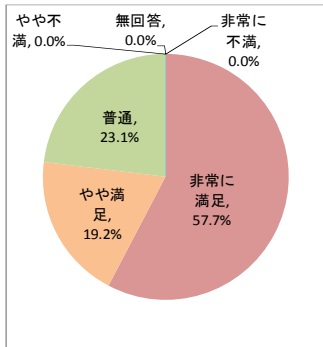
- 実施期間 平成29年10月1日～10月31日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 30人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 26 / 30

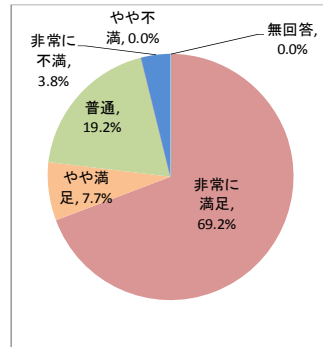
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	57.7%
やや満足	5	19.2%
普通	6	23.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 26 / 30

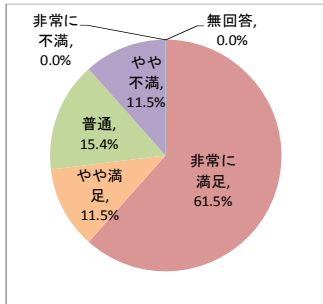
カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	69.2%
やや満足	2	7.7%
普通	5	19.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	3.8%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 26 / 30

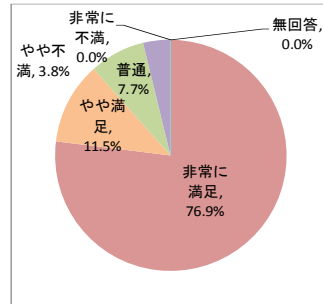
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	61.5%
やや満足	3	11.5%
普通	4	15.4%
やや不満	3	11.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



6. 衣類に満足していますか

サンプル数 26 / 30

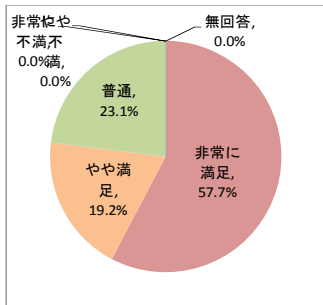
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	76.9%
やや満足	3	11.5%
普通	2	7.7%
やや不満	1	3.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 26 / 30

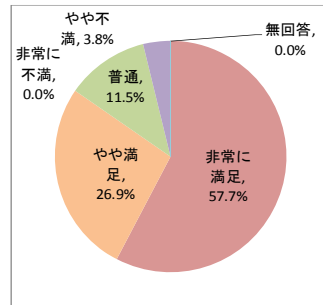
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	57.7%
やや満足	5	19.2%
普通	6	23.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



7. 日常生活に満足していますか

サンプル数 26 / 30

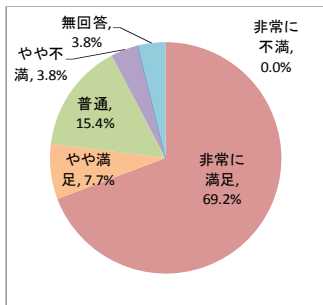
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	57.7%
やや満足	7	26.9%
普通	3	11.5%
やや不満	1	3.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 26 / 30

カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	69.2%
やや満足	2	7.7%
普通	4	15.4%
やや不満	1	3.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.8%
合計	26	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 26 / 30

カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	64.3%
やや満足	4	14.8%
普通	4	16.5%
やや不満	1	3.3%
非常に不満	0	0.5%
無回答	0	0.5%
合計	26	100%

