

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

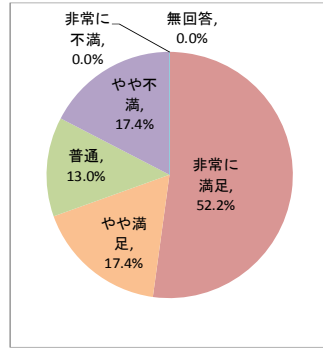
- 実施期間      平成29年10月1日～10月31日
- 施設名        はまなし寮
- 調査方法      アンケート用紙による
- 調査対象者   利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数      51人      （設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数      23 / 51

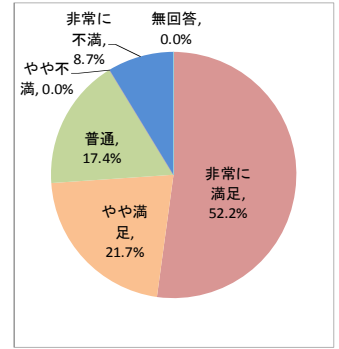
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 12 | 52.2% |
| やや満足  | 4  | 17.4% |
| 普通    | 3  | 13.0% |
| やや不満  | 4  | 17.4% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数      23 / 51

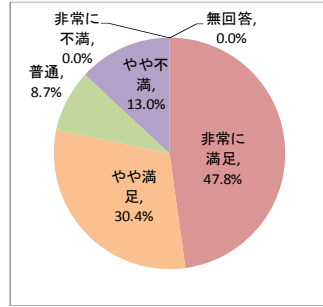
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 12 | 52.2% |
| やや満足  | 5  | 21.7% |
| 普通    | 4  | 17.4% |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 2  | 8.7%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数      23 / 51

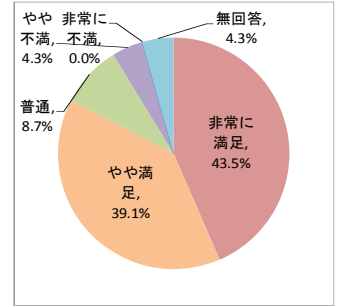
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 11 | 47.8% |
| やや満足  | 7  | 30.4% |
| 普通    | 2  | 8.7%  |
| やや不満  | 3  | 13.0% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 6. 日課活動の充実について

サンプル数      23 / 51

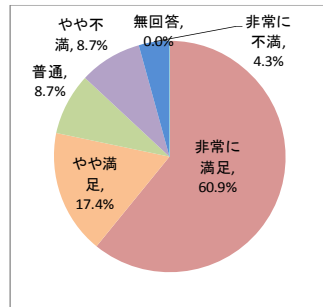
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 10 | 43.5% |
| やや満足  | 9  | 39.1% |
| 普通    | 2  | 8.7%  |
| やや不満  | 1  | 4.3%  |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 1  | 4.3%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数      23 / 51

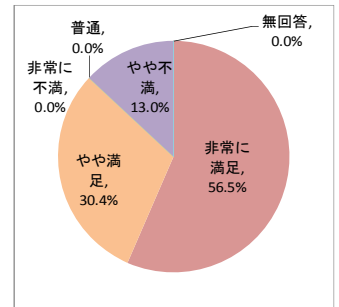
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 14 | 60.9% |
| やや満足  | 4  | 17.4% |
| 普通    | 2  | 8.7%  |
| やや不満  | 2  | 8.7%  |
| 非常に不満 | 1  | 4.3%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 7. 食事体制の見直しについて

サンプル数      23 / 51

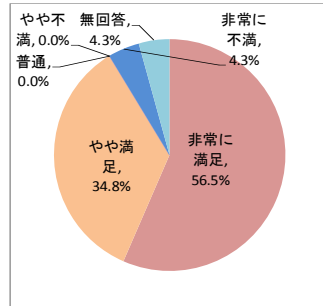
| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 13 | 56.5% |
| やや満足  | 7  | 30.4% |
| 普通    | 0  | 0.0%  |
| やや不満  | 3  | 13.0% |
| 非常に不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数      23 / 51

| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 13 | 56.5% |
| やや満足  | 8  | 34.8% |
| 普通    | 0  | 0.0%  |
| やや不満  | 0  | 0.0%  |
| 非常に不満 | 1  | 4.3%  |
| 無回答   | 1  | 4.3%  |
| 合計    | 23 | 100%  |



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数      23 / 51

| カテゴリー | 度数 | %     |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 12 | 52.8% |
| やや満足  | 6  | 27.3% |
| 普通    | 2  | 8.1%  |
| やや不満  | 2  | 8.1%  |
| 非常に不満 | 1  | 2.5%  |
| 無回答   | 0  | 1.2%  |
| 合計    | 23 | 100%  |

