

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	生活するスペースが狭い。
---	--------------

次のように対応させていただきます

移転改築までの間は構造的に大きな改修ができないので、引き続き、様々な工夫で個別ケアを展開していきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	お湯の温度が日によって違う。
---	----------------

次のように対応させていただきます

引き続き、お湯張りの時間確認並びに温度計を使用しての温度確認を行います。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	イブニング外出の回数を増やして欲しい。
---	---------------------

次のように対応させていただきます

引き続き、外出並びに旅行を企画し、実施してまいります。

◆(施設別調査項目)について

利用者の皆様からの要望事項

1	日課中、たまに言葉使いが怖い職員がいる。
---	----------------------

次のように対応させていただきます

引き続き、お気持ちに寄り添う支援を心掛け、丁寧な支援につとめてまいります。